

成都安全防范协会会员专项服务满意度评估表

(团标、技术、会议服务)

填表说明

- 1. 本问卷为匿名评估，面向全体会员单位，用于协会优化团标编制、技术支撑、会议活动专项服务质量；
- 2. 请结合本单位本年度实际接受协会服务情况如实打分，空白意见栏可详细填写建议、诉求及问题；
- 4. 评估结果将纳入协会年度服务质量考核与服务优化整改依据。

会员单位信息：

单位名称： 对接人： 联系电话：

填表日期： 年 月 日

一、团体标准（团标）专项服务评估（100 分）

评估范围：安防行业团体标准立项、编制、修订、宣贯、答疑、落地指导、标准资源共享等服务

序号	评估细分维度	分值	得分	备注/意见
1	团标服务通知、立项信息推送及时、精准，无遗漏滞后	15		
2	团标编制、修订过程专业规范，流程清晰、公开透明	15		
3	针对企业的团标解读、落地指导、疑问答疑专业到位	15		

4	团标宣贯培训、推广落地服务贴合安防行业企业经营需求	15		
5	团标资源获取便捷，申报、参编、公示等配套服务高效	15		
6	团标服务响应速度快，企业诉求、问题可闭环解决	10		
7	团标服务对企业合规经营、提质增效、行业赋能价值突出	15		
团标服务总分		100		

--

二、行业技术专项服务评估（100 分）

评估范围：安防技术咨询、技术帮扶、合规指导、技术难题协调、行业技术交流、技改赋能、风险提示等服务

序号	评估细分维度	分值	得分	备注/意见
1	技术咨询响应及时，对接耐心、沟通高效	15		
2	技术服务人员专业能力强，贴合安防行业技术标准与实操场景	15		
3	企业技术难题、合规问题帮扶协调到位，解决方案实用可行	15		

4	行业新技术、新工艺、合规新规、技术风险推送及时精准	15		
5	上门技术调研、一对一帮扶、专项指导等落地服务扎实有效	15		
6	技术服务诉求闭环管理，问题整改、反馈及时到位	10		
7	技术赋能服务可切实帮助企业降风险、提技术、促发展	15		
技术服务总分		100		

三、会议活动专项服务评估（100 分）

评估范围：行业年会、专题研讨会、政策宣讲会、技术交流会、培训会议、沙龙对接等会务服务

序号	评估细分维度	分值	得分	备注/意见
1	会议通知提前、清晰，报名流程简便，信息告知完整	17		
2	会议主题贴合安防行业趋势、企业需求，内容实用性强	17		
3	会议组织有序、流程规范，现场保障、会务服务	17		

	到位			
4	会议师资、分享内容专业，政策解读、技术分享质量高	17		
5	会议资源对接、供需交流、行业联动效果良好	16		
6	会后资料留存、答疑跟进、问题反馈等后续服务完善	16		
会议服务总分		100		

四、综合评价与意见建议

1. 本次服务整体满意度：

☐非常满意 ☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

五、评分等级说明（对应协会评估机制）

本次评估三类服务**单项满分均为 100 分**，单项评级标准：优秀（90-100 分）、良好（80-89 分）、合格（60-79 分）、不合格（60 分以下）

协会回访说明：针对本次评估低分项及有效建议，协会将建立整改台账，限时优化、一对一回访闭环，切实提升专项服务质量。