

成都服务贸易协会

成服贸协制【2025】25号

成都服务贸易协会促进会员单位劳资和谐 工作制度

第一章 总则

第一条 为规范协会会员服务工作，引导会员单位合规用工、化解劳资矛盾，构建行业和谐劳动关系，维护会员企业与从业人员合法权益，促进行业健康稳定发展，结合协会实际工作情况，特制定本制度。

第二条 本制度适用于协会面向全体会员开展的劳资政策宣传、合规引导、纠纷协调、台账管理等相关工作，由协会秘书处统筹落实执行。

第三条 协会坚持服务会员、自律引导、共建共享原则，通过常态化合规宣教、政策咨询、沟通服务，推动会员单位建立规范、稳定、和谐的用工管理体系。

第二章 政策宣传与合规引导

第四条 协会常态化开展劳动用工法律法规、政策标准、合规要点宣传，通过官网、会员通知、行业提示、会员社群等多元渠道推送用工合规知识，提升会员单位用工规范化水平。

第五条 定期梳理劳动关系典型案例、常见风险点，发布行业用工风险提示，引导会员单位提前防范、主动化解劳资争议隐患。

第三章 沟通咨询与协调服务

第六条 结合会员走访、座谈交流、日常对接等工作，收集会员在用工管理、劳资纠纷方面的难点问题，做好记录归档。

第七条 为会员单位提供公益性劳动用工政策咨询、合规指引服务，引导企业优先通过友好协商方式化解劳资分歧，合法合规处置劳动关系纠纷。

第四章 附则

第八条 本制度于 2025 年 8 月 20 日经第五届第一次理事会修订并审议通过后生效，由理事会负责解释。
