

成都服务贸易协会

成服贸协制【2025】22号

成都服务贸易协会项目活动服务评估机制

一、目的

为完善协会项目活动管理制度，强化项目管理服务的规范性、科学性，从而真正全面地总结出项目的经验和教训，形成针对新开发项目有效的指导和借鉴并实现持续改进，不断提升项目管理水平。

协会项目的开展，实施基本结束后，对项目进展全过程进行回顾、分析、全面总结项目开发管理经验，并通过与预计情况进行比较，找出差距、分析原因。为改善今后项目的开发决策和运作水平、提供重要的信息依据。

二、项目后评估工作的原则

1、客观真实性

项目后评估是在项目实施基本结束后，对项目运作情况的综合评价。应依据已经发生的真实数据，对项目实施过程中的实际情况进行分析研究，总结经验、教训，并提出对未来项目运作切实可行的建议。

2、公正性

项目后评估的工作人员应站在科学、合理的角度对项目进行客观分析，得出公正的评估结论。

3、反馈性

为了吸取后评估的经验教训并应用到将来的项目，应及时地将评估的有关结论反馈给相关人员，供其在后评估项目的后期运作和今后类似项目的开发中参考和借鉴。

三、评估小组组建

1、设立项目评估及管理小组，负责各项评估工作。

2、项目评估小组开展项目评估工作，制作项目活动服务评估表，收集评估信息，并提出工作改进意见。

四、评估等级划分及判定标准

所有项目统一执行三级评级制度，总分区间 0-100 分，等级判定标准如下：

1、优秀：综合得分 ≥ 90 分 项目全部约定任务按期保质交付，无交付偏差；按计划完成全部预设工作指标，服务流程规范，项目执行完整有序，可作为标杆项目提炼服务经验。

2、合格：综合得分 70 分—89 分 基本完成项目全部核心目标，无重大服务失误；仅存在少量细微瑕疵，整体满足双方合作约定要求。

3、不合格：综合得分<70分存在项目延期交付、核心成果缺失、重大流程疏漏、未完成关键工作指标任一情形，判定为不合格。

附则

本制度于2025年8月20日经第五届第一次理事会修订并审议通过后生效，由理事会负责解释。