



ETC E-TRUST STANDARD
CERTIFICATION GROUP
亿信标准认证集团

社会责任报告

2023

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



🌐 www.etciso.com

✉ service@etciso.com

☎ 028-6787 9315

📍 中国·成都 奥园国际中心写字楼1005

为品质生活传递信任

2024.03



CONTENTS

目录

| | |
|------------------------|----|
| 01 前言 | 01 |
| · 真实性承诺 | |
| · 时间和范围 | |
| · 报告编制依据 | |
| · 社会责任 | |
| 02 关于我们 | 03 |
| · 集团简介 | |
| · 组织架构 | |
| · 专业服务 | |
| · 党建引领 | |
| 03 集团发展 | 08 |
| · 核心业务 | |
| · 全新荣誉 | |
| · 标准研制 | |
| · 项目创新 | |
| · 企业拓展 | |
| · 专业团队 | |
| · 财务管控 | |
| 04 年度履责情况 | 14 |
| · 遵纪守法 | |
| · 严格管理 | |
| · 诚信经营和依法纳税 | |
| · 促进就业和员工保护 | |
| · 环境保护和可持续发展 | |
| · 社会公益事业 | |
| 05 品牌战略 | 18 |
| 06 结语 | 19 |

01 前言

（一）真实性承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

（二）时间和范围

本报告的时间为2023年1月1日-2023年12月31日。本报告为年度报告，发布周期为1年1次。

报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。

报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证、标准研制等业务的过程中所涉及的全部活动。

（三）报告编制依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求以及公司的实际情况编制。

（四）社会责任

亿乃大众，万万为亿；信乃诚也，不移为信。亿众树标信唯其准，表示公众对信心的诠释，从而树立一个公正独立的标准，是值得大家信赖，有公信力的。集团不仅坚持这样的标准作为企业发展的价值观，更践行“为品质生活传递信任”的企业使命，为积极承担责任、回报社会，促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化而努力。

02 关于我们

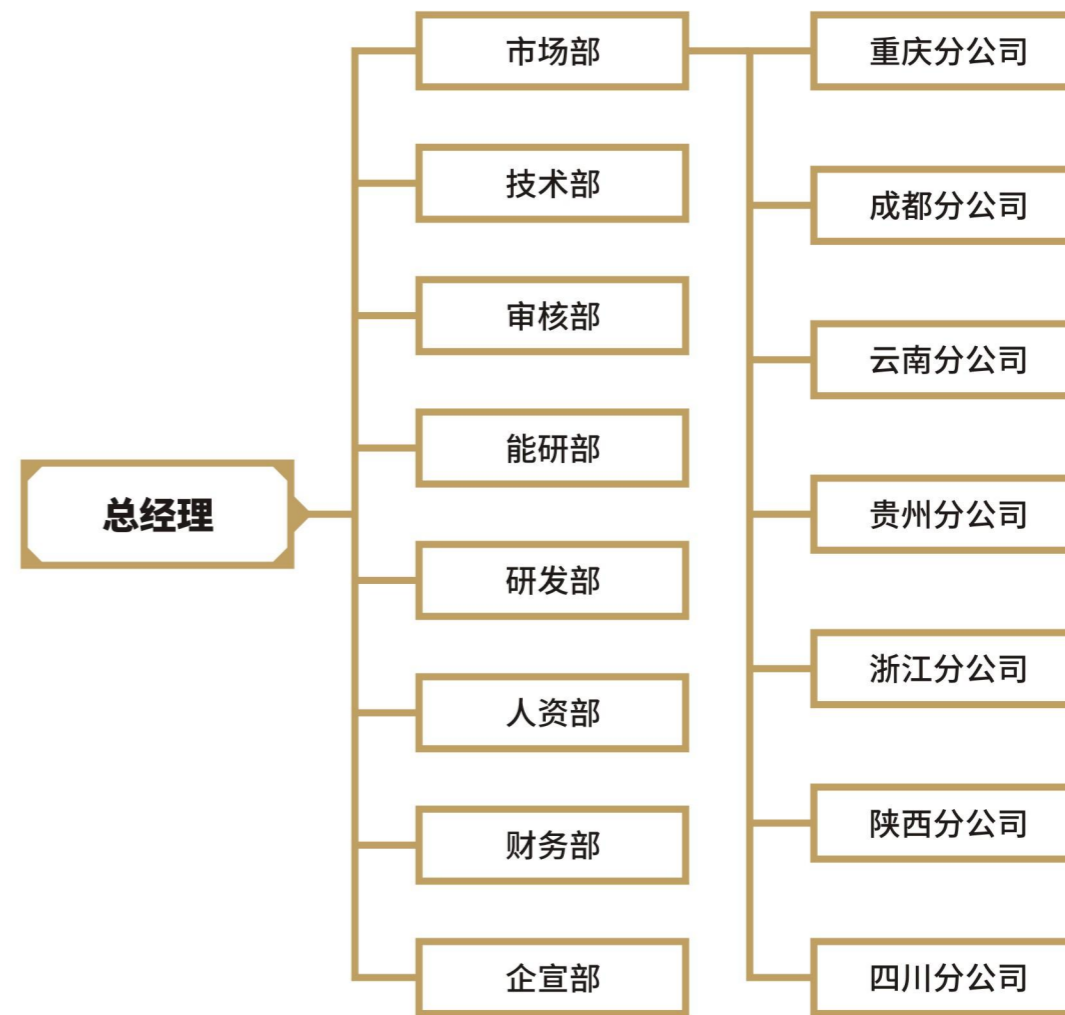
(一) 集团简介

亿信标准认证集团有限公司（以下简称亿信标准）起步于2005年，总部位于天府之国成都，已进驻包括四川、重庆、云南、贵州、浙江、陕西等多个省市，是中国国家质量基础设施（NQI）与检测、检验与认证（TIC）产业头部运营商，标准研制及应用、中国社会企业的积极践行者。

亿信标准专注于为企业及组织提供产业研究、标准研制、体系认证、服务认证、产品认证、双碳认证、专业培训及彰显联合国可持续发展17类目标、中国可持续发展理念的社会企业评价认证等涵盖NQI全生命周期的综合服务。旗下开设产业运营、标准、碳中和、产业数据四大中心，拥有近5万平方米的国家级检验检测实验室产业园、亿信产业研究院，并通过技术创新布局产业大数据和ESG服务领域，开拓全新业务版图。助力企业、社会实现更健康、更安全、更环保的高质量发展。



(二) 组织架构



(三) 专业服务

· 产业研究

- 1 产业研究与咨询
- 2 产业运营

· 标准研制

- 1 标准研究、制修订
- 2 标准合作交流
- 3 标准人才培养

· 体系认证、产品认证、服务认证

管理体系认证 综合领域

- GB/T 19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系
- GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系
- GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016 医疗器械质量管理体系
- GB/T 50430-2017 工程建设施工企业质量管理规范

信息技术领域

- ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系
- ISO/IEC 20000-1:2018 信息技术服务管理体系
- ISO 27701:2019 隐私信息管理体系
- ISO 27017:2015 云服务信息安全管理体系
- ISO 29151:2017 个人身份信息保护管理体系认证
- ISO/IEC 27018:2019 公有云个人信息保护管理体系

食品领域

- ISO 22000: 2018 食品安全管理体系
- HACCP 危害分析和关键控制点体系
- CTS ETC 002-2022 绿色供应链管理体系
- CTS ETC 003-2022 生鲜农产品配送
- GB/T 37029-2018 食品追溯信息记录要求
- GB/T 33300-2016 食品工业企业诚信管理体系

绿色制造

- GB/T 36132-2018 绿色工厂认证
- OT_GR T/CGDF00002-2018 绿色企业认证
- GB/T 33761-2017 绿色产品管理体系认证
- GB/T 33635-2017 绿色制造 制造企业绿色供应链管理评价

产品认证

- 有机产品(OGA)
- 建材产品
- 加工食品、饮料和烟草
- 家具；其他未分类产品
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品

服务认证

- RB/T 303-2016 养老服务
- GB/T 20647.9-2006 物业服务
- GA/T 594-2006 保安服务认证
- RB/T 306-2017 保养和维修服务
- GB/T 27925-2011 商业企业品牌评价

碳领域

- ISO 14067:2018 温室气体-产品碳足迹-量化要求和指南
- PAS 2050:2011 商品和服务在生命周期内的温室气体排放评价
- ISO 14064-1: 2018 温室气体第1部分：组织层级温室气体排放和清除的量化和报告指南
- ISO 14064-2: 2019 温室气体第2部分：项目层级温室气体减排或清除增加的量化、监测和报告指南
- ISO 14064-3: 2019 温室气体第3部分：温室气体声明审定与核查的规范及指南

其他领域

- ISO 28000:2022 供应链安全管理体系
- ISO 37001:2016 反贿赂管理体系
- GB/T 39604-2020 社会责任管理体系
- HSE 健康、安全与环境管理体系
- GB/T 15496-2017 企业标准体系
- GB/T 31950-2023 企业诚信管理体系
- GB/T 23794-2023 企业信用评价体系
- GB/T 31863-2015 企业质量信用评价管理体系
- GB/T 29467-2012 企业质量诚信管理体系
- GB/T 38159-2019 重要产品追溯体系
- GB/T 36733-2018 服务质量评价管理体系
- GB/T 19680-2013 物流企业分类与评估
- GB/T 23793-2017 合格供应商信用评价规范
- GB/T 35770-2022/ISO 37301:2021 合规管理体系
- GB/T 33173-2016/ISO 55001:2014 资产管理
- GB/T 36308-2018 检验检测机构诚信评价管理体系
- GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019 业务连续性管理体系
- GB/T 40144-2021/ISO44001:2017 协作业务关系管理体系认证
- IECQ QC 080000: 2017 有害物质过程管理（电子元器件）
- OT_GR T/ CSEDPA 001-2023、OT_GR T/ TIC001-2023 社会企业评价认证
- GB/T 24359-2021 第三方物流服务质量及测评

- RB/T 302-2016 合同能源管理服务认证
- GB/T 27922-2011 在收费合同基础上的生产服务
- GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系
- GB/T 31772-2015 家政服务机构等级划分及评定

(四) 党建引领



中共亿信标准认证集团有限公司支部委员会自成立以来，积极发展党员、响应党组织号召，在2023年1月至12月期间，共策划参加12场党建相关活动，主题有城市志愿者、传统文化传承、雷锋精神、追忆英烈、迎接大运会、社区慰问、爱国爱军精神、重走长征路等，类型丰富，充分发挥了战斗堡垒作用、提升了企业文化和精神，增强了党组织的凝聚力和战斗力。



03 集团发展

(一) 核心业务

1 认证领域

业务版图方面，亿信标准2023年新成立云南、贵州、浙江、陕西、四川分公司。在服务能力和服务优势方面，拥有丰富的认证类型，清晰的流程体系，完善的客户服务，截止2023年底，已服务6000多家优质客户、500多家战略合作伙伴，其中包括颇具品牌影响力的国企、本地优质的民企以及具有潜力的中小科技企业。业务类型包含管理体系认证、服务认证，产品认证，信息技术、食品、双碳、绿色制造等领域多面开花。并于今年首次颁发温室气体核查、ISO20000信息技术服务管理体系、“金牌社企”证书。未来也将继续创新开拓，团队全力配合，确保认证审核工作中的各个环节为客户提供专业、高效、优质的服务。



2 培训领域

2023年，亿信标准先后举办《质量强国建设纲要》线上学习、集团审核员、“三体系”内审员等培训活动，配备权威专业讲师，辅以前沿资讯解读，帮助学员提升职业能力，完善自我成长。



3 研究领域

2023年成立亿信产业研究院。研究院围绕标准化服务与产业研究服务，建立NQI理论决策咨询与CAL双研智库，引领TIC示范和集聚双区运营，组织“产、学、研、用”联合开展平台建设与项目开发，为市场经济提供包括但不限于标准研制、产业运营等研究与咨询服务。

(二) 全新荣誉

2023年亿信标准认证集团，荣誉之路，收获满满：

- 入驻眉山市企业服务中心
- 四川省级“专精特新”企业
- 2022年度经济服务工作先进单位
- CCAA《碳管理体系要求》团体标准试点单位
- 获选成都市社会企业发展促进会副会长单位
- 2022年度成都市市场监督管理局评选的“守合同重信用”企业
- 自主研发的OA系统获17项《计算机软件著作权登记证书》
- 作为“优质企业服务机构”，进驻四川省企业发展促进中心企业服务机构库
- “金榜社企，共益向善”创新成果获评2023年度“华新汇智”十佳优秀项目

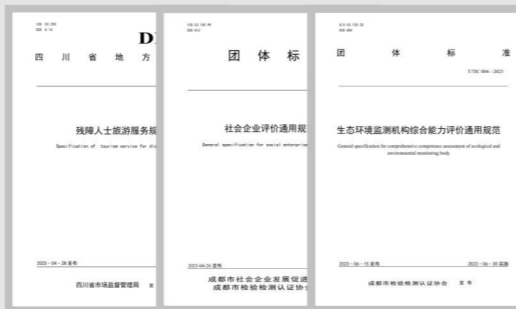
这些奖项、资质，既有对亿信标准专业程度给予的高度认可，也有对集团为TIC行业健康发展做出贡献的肯定。



(三) 标准研制

2023是亿信标准于标准研制领域迈步发展的一年。亿信标准致力于新业态、新行业、新领域标准研发、制修订、标准合作交流等，配备专家团队进行标准文件起草、方法学验证等，产生8项标准制修订创新经验与成果：

- DB51/T 3059-2023《残障人士旅游服务规范》
- T/CSEDPA 001-2023、T/TIC 001-2023《社会企业评价通用规范》
- T/CSEDPA 002-2023、T/TIC 002-2023《社区社会企业运营规范》
- T/TIC 004-2023《生态环境监测机构综合能力评价通用规范》
- T/TIC 006-2023《农产品电子商务平台建设及运行规范》
- T/TIC 013-2023《十二位一体绿色建材循环矿山建设标准》
- T/TIC 014-2023《十二位一体绿色建材循环矿山管理标准》
- T/SCCX A 0001-2023《企业技术创新体系建设要求》
- T/SCCX A 0002-2023《四川省工业和信息化领域科技成果评价规范》
- T/SCCX A 0003-2023《四川省工业和信息化领域科技成果评价工作规范》
- 《住宅小区（院落）信托制物业服务评价规范》（待发布）



以上标准，不仅解决了该领域标准的空白、缺失、落后等情况，而且全面考虑相关社会群体和组织与各方面的关系，使新科研成果和新技术加快推广应用，助力其综合发展。

(四) 项目创新

社会企业是以解决社会问题为首要目标且有制度确保社会目标不漂移，能通过可持续发展的方式解决社会问题的企业或其它法人组织，在一定程度上社会企业解决了政府做不了，市场不愿做和公益慈善服务覆盖不足的社会难点、痛点，在带动经济增长、消除贫困、解决就业问题、改善环境、实现可持续发展等方面起到了积极的作用。



2023年，亿信标准作为“成都社会企业”，在夯实现有业务的同时注重服务创新，根据自身经验与行业优势，将经济价值和社会价值结合，聚焦社会企业领域开发实施将社会企业标准研发、制修订、成果转化连为一体的、“社会企业评价认证”创新型专题项目。

该项目产生了全国首个社会企业领域标准T/CSEDPA 001—2023、T/TIC 001—2023《社会企业评价通用规范》，以及全国首批、可在国家认证认可监督管理委员会官网查询的“金牌社企”认证证书，也是“社会企业最高学历”。2023年9月，亿信标准作为全国首家“金牌社企”认证机构，在中国慈展会期间，亿信标准创始人黄其先生受邀出席“公益可持续视角下的社会企业发展路径”研讨会，共同见证首批“金牌社企”的诞生。本次授证仪式受到中国日报（中文网）、中国企业网、新浪财经等主流媒体、社会各界的广泛关注，并成功获评2023年度“华新汇智”十佳优秀项目奖项。

此项认证是中国社会企业可持续发展标准化的一大步，也是进一步提升标准的实用性和有效性，保障各类社会群体的切身利益，助力企业实现其经济管理和公益目标的双赢。



(五) 企业拓展

1 领导关怀

2023年2月，中国认证认可协会周琦副秘书长、郭京副秘书长，成都市市场监督管理局认证认可处、成都市食品检验研究院、成都市检验检测认证协会等一行领导莅临亿信标准指导工作。3月，四川省市场监督管理局组织各界代表开展座谈，进行实地体验。亿信标准受邀作为认证机构代表之一出席活动，针对服务认证惠民生方面进行工作汇报。



2 名企对话

成都市发展和改革委员会组织召开的“企业家面对面交流会”。亿信标准创始人黄其应邀出席会议并受聘“成都市发改委经济体制改革智库成员”。后陆续出席“中科峰汇集团&产业资本联盟名企交流会”及“民营企业理想信念教育培训”，开展名企参访交流，共享发展新机遇。



3 行业交流

2023年4月，亿信标准出席CCAA检测分会换届大会，与来自会员单位和协会检验检测智库的专家等200余人，就行业规范化、科学化、专业化发展探讨交流。此外，聚焦行业发展生态环境、消费品测评领域，参与多场研讨会，共议生态发展、消费品新未来。

6月，成都市检验检测认证协会举办成立大会，亿信标准作为第一届会长单位出席活动。此次授牌不仅是集团发展史上的重要里程碑，也是“产业建圈融合强链”的重要体现。

9月，第五届中国质量大会在成都成功举办，来自全球40个国家和地区，7个国际和区域组织，国内相关部门、科研院所、技术机构及企业近八百多位代表共襄国际质量盛会。亿信标准创始人黄其受邀参加大会分论坛五。分论坛围绕“完善质量基础设施推动经济稳定复苏”论坛主题，共同探讨质量基础设施建设的新思维、新研究、新实践。



(六) 专业团队

集团拥有专业、高效的直营、渠道、客户、标准撰写专家、检测认证、技术等团队，工作作风严谨、审核经验丰富。团队全力配合，确保在认证审核工作中的各个环节为客户提供专业、高效、优质的服务。



(七) 财务管控

公司依照法律、行政法规和国家财政行政主管部门的规定建立本公司的财务、会计制度，并严格执行，财务管理规范。

公司会计账簿、报表及各种凭证按财政部有关规定装订成册归档，作为重要的档案资料妥善保管，并严格按照国家税务局及财务制度的要求，每月/季按时申报纳税及足额缴纳税款，每年按时进行所得税的汇算及工商的年报，未发生税务、工商等类的行政处罚。每月定期对分支机构财务状况进行监督检查，分支机构只进行业务推广及宣传，不进行认证活动。

公司在每一会计年度终了时编制财务会计报告，依法经会计师事务所审计，每年3月前出具上年度的审计报告，对公司各项支付和收入及年度利润情况进行说明和分析，并上报国家认监委，每年都足额留存风险保证金，根据发证情况，目前公司有十万元整的预备风险保证金，以确保风险发生时能弥补客户损失。

公司每月按时发放员工工资，不拖欠工资；公司按时足额缴纳社保，并为专职员工购买公积金；公司每年进行一次员工体检，目前无职业病发生。

04 年度履责情况

(一) 遵纪守法

亿信标准认证集团严格遵守中国《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的有关规定，自觉接受国家市场监督管理总局、国家认监委及相关主管部门的监管，有序开展相应的认证业务活动。积极参加行业主管单位组织的工作会议及培训，并加强部门员工遵纪守法意识的培训，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。

亿信标准通过认证活动公正性风险因素识别和控制、内部审核、管理评审等多种方式加强认证活动全过程的自我管控，确保认证活动、管理活动公正和规范。



(二) 严格管理

1 亿信标准遵循公开、公正、公平的原则，秉承开放和资源共享的理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，打造健全的管理制度，规范的服务流程、合理的收费标准、完善的质量保障措施。同时自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。

2 亿信标准严格按照法律法规、标准和规则的要求，完整、客观、公正地开展第三方认证，不接受可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；不从事可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动；不超出批准范围从事认证活动；不在认证活动中随意增加、减少或者遗漏程序要求；及时对认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪调查，发现认证的产品、服务、管理体系不能持续符合认证要求，及时暂停其使用或者撤销认证证书并予公布。

3 亿信标准严格遵守国家相关法律法规及认证认可监督管理机构相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议和培训，按照行业相关要求及时报送认证相关信息。

4 亿信标准组织技术团队，加强业务范围管理及技术领域分析管理，确保现有技术领域分析利于亿信标准业务开展并满足人员能力需要。以问题为导向，将风险点作为各项工作的输入，对风险进行有效防控。

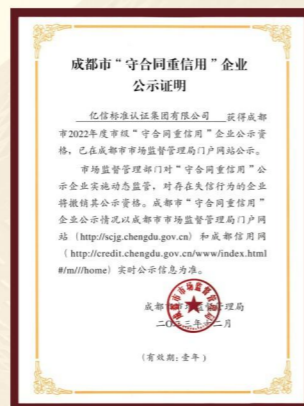
5 在每次进行审核活动时，亿信标准审核组均向客户书面承诺公正性和保密性的，并在审核全过程接受政府、客户和社会对审核人员的监督。持续建立客户档案，对获证客户进行跟踪管理，以便按时有效实施监督审核，确保获证客户体系有效运行。

(三) 诚信经营和依法纳税

亿信标准坚持把诚信经营贯穿到企业经营活动的全方位、全过程，严格执行国家、省和地方法律、法规规定，依法从业，合法经营。亿信标准自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证服务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具审核结果，并保证其准确、客观、真实。

此外，亿信标准还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。通过公开文件、网站信息公开等方式，公开收费标准、业务范围、证书信息查询等信息，公平、公正、客观的方式开展认证服务，秉承严谨、公正、高效、满意的服务理念对待每一位认证客户，自从业以来未发生由于客户歧视产生的认证纠纷。

同时，按照《认证机构公平竞争规范》《中国认证认可行业自律公约》等行业自律规范，并严格把控合同评审及认证决定环节，加大审核案卷质量考核和抽查力度，降低ETC认证风险。亿信标准坚持诚实守信，公平竞争的原则，维持市场秩序，于2023凭借诚信履约、守法经营的经营原则，连续两年获成都市市场监督管理局评选的“守合同重信用”企业。



(四) 促进就业和员工保护

集团加大人才招引力度，截止2023年12月，亿信标准拥有国家CCAA注册的审核员近150人，持续为企业提供标准撰写、体系运行、项目评审等服务。在员工保护方面：

1 重视员工基本权益

秉承以人为本理念，依法签订劳动合同，缴纳社会保险费，建立科学的员工薪酬制度和激励机制。

2 积极开展员工培训

提升管理人员的综合能力。关注员工身心健康，营造“健康生活、高效工作”的人文环境，促进企业和谐发展。

3 提升员工满意度和幸福感

公司提供各项福利，如员工年假、膳食补贴、聚餐茶会、入职周年庆祝、优秀员工奖励等，并重视女性员工权益，加强人文关怀和心理疏导；公司定期开展各类员工活动，年会、户外拓展、体育活动等，丰富职工业余文化生活，努力提升集团形象和员工合力。



(五) 环境保护和可持续发展

亿信标准于2015年成立至今已服务6000多家优质客户。以环境管理体系认证服务为例，截止2023年底，认证使1300多家企业整体环境得到改善、推动资源能源的节约、废物污染物的减少，实现合理利用、可持续，助力实现碳达峰碳中和目标。满意度调查表数据统计分析显示：环境污染得到改善的客户达到63%；企业营收增长率达到23%；企业就业人数增长150余人；企业信用提升达20%；服务提升达10%。从数据分析结果看，企业总体运营状况都有较大提升，有利于促进整体环境的改善、推动资源能源的节约、废物污染物的减少，实现合理利用、可持续发展，践行绿色低碳行动、助力实现碳达峰碳中和目标。

2023年11月，亿信标准在环境保护领域迎来新机遇：获评CCAA《碳管理体系要求》团体标准试点单位，有益于亿信标准在未来助力企业、社会实现更安全、更环保的高质量发展。

(六) 社会公益事业

1 爱心帮扶行动

亿信标准持续践行社会企业向善理念，积极组织参与公益志愿事业，点滴行动汇聚文明力量。6月，在端午节来临之际，亿信标准为辖区内困难群众送去节日的祝福，心系困难群众，情暖端午节。



2 质量帮扶行动

11月，亿信标准审核部部长侯萍参加由四川天府新区市场监督管理局开展，四川天府新区质量技术协会、天府新区质量基础设施“一站式”服务中心联合实施的“2023年企业质量诊断帮扶服务活动”，于四川帕诺米克生物科技有限公司、四川海壹环保科技有限公司现场，帮助企业解难题、补短板、提质效，助力企业质量提升。



05 品牌战略



- 亿信标准认证集团有限公司（总部）
地址：中国·成都 奥园国际中心写字楼1005
- 亿信标准认证集团有限公司重庆分公司
地址：重庆市渝北区舟济路36号16-3-037
- 亿信标准认证集团有限公司成都分公司
地址：四川省成都市青羊区蜀鑫西二路271号
- 亿信标准认证集团有限公司云南分公司
地址：云南省昆明市盘龙区北京路广场金色年华A座A1203号
- 亿信标准认证集团有限公司贵州分公司
地址：贵州省贵阳市观山湖区兴筑西路88号华润国际社区A区(A2)2单元22层11号
- 亿信标准认证集团有限公司浙江分公司
地址：浙江省杭州市滨江区南环路3490号华杭科技园一号楼二楼
- 亿信标准认证集团有限公司陕西分公司
陕西省西安市新城区石家街127号东岸国际27楼2707室
- 亿信标准认证集团有限公司四川分公司
四川省成都市成华区华林三路6号2栋17层1714号
- 亿信标准认证集团有限公司广东分公司（筹）
- 亿信标准认证集团有限公司湖北分公司（筹）
- 亿信标准认证集团有限公司江苏分公司（筹）
- 亿信标准认证集团有限公司新疆分公司（筹）

立足西南：
区域领先品牌认证机构

迈向全国：
一带一路专业认证机构

放眼国际：
世界级标准研发应用机构



2023年，亿信标准认证集团不断完善服务功能，提高服务水平，紧跟数字化新技术在企业管理中的应用，完成业务流程的数字化转型，建立企业信息系统，实现对企业业务的基本覆盖，提高了自身运营效率和服务品质。同时，主动开展公益性服务，增加特色化、个性化服务产品供给，在解决中小企业共性需求、畅通信息渠道发展等方面发挥了支撑和示范带动作用。

展望未来，我们将继续围绕“高质量发展”这一主题，进一步开拓创新、锐意进取。在集团领导的带领下，继续稳中求进，加速公司多元业务布局和专业打造，不断提升服务能力，以更周全的“稳”、更高质量的“进”，为实现建设区域领先品牌认证机构的品牌愿景、迈向新的里程碑，构筑全生命周期综合服务新高度而砥砺前行。

ETC E-TRUST STANDARD
CERTIFICATION GROUP