

## ETC 服务认证申请与调查表

此协议确认了我们委托 ETC 对我们以认证为目的申请的服务认证进行审查。

请完成以下认证申请及调查表填写：

申请组织名称：\_\_\_\_\_ 统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_

办公地址：\_\_\_\_\_

生产地址：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_

法人代表：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ E-mail:\_\_\_\_\_

服务管理师：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ E-mail:\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 公司邮箱：\_\_\_\_\_ 公司网址：\_\_\_\_\_ 公司邮编：\_\_\_\_\_

### 郑重声明

本公司自愿选择亿信标准认证集团有限公司（以下简称 ETC）作为我组织管理体系认证机构。我公司郑重声明遵守如下要求：

- 1、 已获取并承诺始终遵守国家相关职能管理机构及 ETC 对认证的有关规定；
- 2、 为审查作出必要的安排，包括为进行授予、保持认证和/或解决投诉、非例行监督检查提供文件、开放所有区域、提供真实记录；
- 3、 仅就获准认证的范围做相应的宣传；
- 4、 宣传认证结果时绝不损害 ETC 的声誉。不做使 ETC 认为误导或未授权的声明；
- 5、 当接到暂停或撤销认证通知时（不论如何决定的），立即停止涉及认证内容的广告和宣传，并按 ETC 的要求交回所有认证文件（证书和标志）；
- 6、 认证结果只能用来证明我组织管理体系符合了特定标准或其它规范性文件，不用认证结果来暗示本组织某一类产品或服务得到了 ETC 的批准；
- 7、 用不产生误导的方式使用或部分使用认证文件、标志或报告；
- 8、 在传播媒体中（例如文件、小册子或广告）对认证内容的引用，符合 ETC 的要求；
- 9、 符合从 ETC 官方网站 [www.etciso.com](http://www.etciso.com) 获得的审查和认证规范、公开文件的条款和条件；
- 10、 承担双方协商的审查过程所发生的一切费用，按时缴纳认证费用；
- 11、 本表所填写内容及所提供的资料均真实有效，如有虚假，将承担由此带来的一切后果；
- 12、 为接纳到场的观察员（如认可评审员或实习审查员）提供条件（适用时）；
- 13、 本组织体系在发生变化时及时通知 ETC。

**以上声明与认证合同同具法律效力！**

申请方最高管理者/负责人：

公章

日期：

认证领域	申请认证范围	认证标准	证书类型
01 无形资产和土地服务		<input type="checkbox"/> GB/T 27925-2011无形资产和土地服务	<input type="checkbox"/> ETC
02 建筑工程和建筑物服务		<input type="checkbox"/> GB/T 20647.9-2006 社区服务指南 第9部分：物业服务	<input type="checkbox"/> ETC
03 批发业和零售业服务		<input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系	<input type="checkbox"/> ETC
03 售后服务完善程度评价规范认证		<input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系 <input type="checkbox"/> CTS ETC001-2021 售后服务完善程度评价规范认证	<input type="checkbox"/> ETC
14 在收费或合同基础上的生产服务		<input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系	<input type="checkbox"/> ETC
18 卫生保健和社会福利		<input type="checkbox"/> RB/T303-2016 养老服务认证技术导则	<input type="checkbox"/> ETC
22 家庭服务		<input type="checkbox"/> GB/T 20647.8-2006 社区服务指南 第8部分：家政服务	<input type="checkbox"/> ETC
01 无形资产和土地服务		<input type="checkbox"/> GB/T 27925-2011商业企业品牌评价	<input type="checkbox"/> ETC
认证类型	<input type="checkbox"/> 首次申请 <input type="checkbox"/> 再认证第____次 <input type="checkbox"/> 再认证超期，申请初审 <input type="checkbox"/> 非 ETC 认证证书转换 <input type="checkbox"/> 其它：		
一、申请组织概况	1) 申请组织经济性质： <input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 集体 <input type="checkbox"/> 乡镇 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 股份制 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
	2) 服务认证覆盖的有效人数_____人(包括认证范围内涉及的所有全职人员，原则上组织的社会保险登记证所附名册等信息为准。)		
	3) 申请组织所处地理位置： <input type="checkbox"/> 工业区 <input type="checkbox"/> 商业服务区 <input type="checkbox"/> 城市居住区 <input type="checkbox"/> 自然保护区 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	4) 是否建立了文件化的服务认证文件： <input type="checkbox"/> 尚未建立 <input type="checkbox"/> 已建立，文件化的服务认证文件自_____年____月____日开始有效运行。		
	5) 是否已完成内部审查： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，计划内审日期为：_____；		
	6) 是否已完成管理评审： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，计划管理评审日期为：_____；		
	7) 是否聘请咨询机构建立服务认证文件： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(咨询机构及人员：_____ )		
	8) 是否具备行业要求的有效许可和/或资质要求： <input type="checkbox"/> 具备 <input type="checkbox"/> 需要但暂不具备，可提供受理文件 <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不具备		
	9) 申请服务认证执行的标准： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 国标，标准号：_____		

	<p><input type="checkbox"/> 行标，标准号：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 企标，标准号：_____ 企标是否备案 <input type="radio"/> 是，备案号：_____ <input type="radio"/> 否</p> <p><input type="checkbox"/> 其他（如：客户标准、内部服务规范等）_____</p> <p>10) 不适用(或删减)要求或条款的说明（适用时）： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不适用要求或删减条款是：_____，理由：_____；</p> <p>11) 组织体系覆盖产品经营季节：<input type="checkbox"/> 四季经营 <input type="checkbox"/> 季节经营，经营月份为：_____</p> <p>12) 是否存在外包过程：<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（外包过程为：_____）</p> <p>13) 是否涉及同一组织多个企业名称、固定多场所、临时场所： <input type="checkbox"/> 存在多场所，见《多名称/多场所项目清单》。固定多场所是否需要子证书 <input type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是 <input type="checkbox"/> 存在同一组织多个企业名称、且需在认证范围中表述的情况,填写《多名称/多场所项目清单》 是否需要子证书 <input type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是</p> <p>14) 近两年内是否发生重大质量/环境/安全事故/媒体曝光： <input type="checkbox"/> 从未发生 <input type="checkbox"/> 有发生，需简述事故发生及处置情况（另附页）</p>		
<p>审查时 使用语言</p>	<p><input type="checkbox"/> 中文普通话 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 其他：_____。</p>	<p>其他需 说明项</p>	
<p>曾获其他认证 机构认证证书 组织概况</p>	<p>注：获得过 ETC 认证的客户不必填写该栏目。</p> <p>1) 是否曾获其他机构管理体系/服务认证：<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，曾获：<input type="radio"/> QMS <input type="radio"/> EMS <input type="radio"/> OHS <input type="radio"/> 02 建筑工程和建筑物服务 <input type="radio"/> 03 商品售后服务评价认证 <input type="radio"/> 14 在收费或合同基础上的生产服务 <input type="radio"/> 18 卫生保健和社会福利 <input type="radio"/> 22 家庭服务 <input type="radio"/> 其他</p> <p>2) 曾获管理体系认证证书/服务认证机构名称：_____，原认证证书有效期至_____年_____月_____日；证书注册编号(提供复印件)：_____</p> <p>现认证证书状态：<input type="checkbox"/> 有效 <input type="checkbox"/> 失效 <input type="checkbox"/> 暂停 <input type="checkbox"/> 撤销</p> <p>3) 申请认证转换时，填写转换理由：_____</p> <p>4) 一年内是否被其他机构暂停、撤销：<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（请提供暂停、撤销通知书）</p> <p>5) 接受其它认证机构审查，但未通过：<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，认证机构名称：_____</p> <p>未通过原因：_____</p>		

## 二、申请认证组织需提供的资料

序号	资料名称或内容 (证明文件复印件应从原件上复印,标明“与原件一致”、加盖公章)
1.	服务认证申请与调查表
2.	申请方法律地位证明复印件(法人营业执照、组织机构代码证复印件等)
3.	资质或许可证复印件(法律法规规定需要资质和许可证的行业),如:生产许可证、3C 认证证书、卫生许可证、安全许可证、QS 认证等
4.	商标注册证明复印件或商标授权使用证明(认证证书中表明注册商标时需提供)
5.	服务蓝图/服务流程图
6.	组织结构图与职责说明
7.	服务认证文件: 提供或提供包括组织经营服务的基本信息、服务认证范围、方针、目标及必需的支持过程运行的文件(手册、程序文件等)
8.	为保证服务质量的必要检验/监测设备
9.	服务过程中遵守适用的标准/规范清单/法律法规清单
10.	多场所、多场所项目清单(组织认证场所清单(两个或两个以上场所时提供,按附件要求填写))
11.	其他能够证明自身服务能力的证据(需要时)
12.	自身依据服务要求的自我评价(适用时)
13.	是否获得过质量管理体系认证,如已获得认证,提供证书复印件
14.	申请转换认证证书还需提供: 1) 原认证证书复印件; 2) 本认证周期内的历次审查计划、审查报告; 3) 最后一次审查的不符合报告及关闭的资料。
15.	当存在一个组织多个名称时,还需提供还需提供表明多个名称之间确属同一组织同一体系的证明材料(如:上级主管单位的证明、股权证明等),并填写申请书附件并加盖公章

## 固定多场所/临时多场所/多名称组织分布情况表（需要时填写并加盖公章）

固定多场所（如：分支机构/分公司/办事处等）
 临时多场所（如：安装现场）
 多名称组织

序号	场所名称	服务提供 活动范围	覆盖 人数	联系人 及电话	地 址	主要交通工具及所需时间/距 离（总部至分现场）	服务现场规模/进度

**注：**1.若贵组织服务认证覆盖范围涉及固定多场所、多名称情况，请于认证申请时填写此表并随申请材料提交 ETC。  
 2.若贵组织服务认证覆盖范围涉及临时多场所，现场审查须选取在适宜的阶段进行，请贵组织于现场审查前 30 个工作日填写此表传递至 ETC 市场部。

**本组织承诺,上述多场所信息真实无遗漏,如有虚假,愿承担相关责任。**

**申请组织盖章：**