



ETC E-TRUST STANDARD
CERTIFICATION GROUP
亿信标准认证集团

社会责任报告

2022

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

为品质生活传递信任



www.etciso.com

service@etciso.com

028-6787 9315

中国·成都 奥园国际中心写字楼1005室

检测 · 认证 · 培训 · 标准

CONTENTS

目录

01 前言 01

- 真实性承诺
- 时间和范围
- 报告编制依据
- 集团的社会责任

02 关于我们 03

- 集团介绍
- 组织架构
- 党团建设

03 集团概况 11

- 集团业务
- 人资配备
- 财务管控

04 社会责任管理 14

- 制度建设
- 严格管理
- 支持体系

05 年度履责情况 17

- 遵纪守法循规范
- 强化管理严要求
- 公平竞争守诚信
- 创新多元拓版图
- 低碳绿色可持续
- 公益向善勇担当

06 品牌战略 21

07 结语 23

为品质生活传递信任



01 前言

（一）真实性承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

（二）时间和范围

本报告的时间为2022年1月1日-2022年12月31日。本报告为年度报告，发布周期为1年1次。

报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。

报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证等业务的过程中所涉及的全部活动。

（三）报告编制依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求以及公司的实际情况编制。

（四）社会责任

亿乃大众，万万为亿；信乃诚也，不移为信。亿众树标，信唯其准，表示公众对信用的诠释，从而树立一个公正独立的标准，是值得大家信赖，有公信力的。集团不仅坚持这样的标准作为企业发展的价值观，更践行“为品质生活传递信任”的企业使命，为积极承担责任、回报社会，促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化而努力。

02 关于我们

(一) 集团介绍 / 简介

亿信标准认证集团起步于2005年，总部位于天府之国成都，是中国NQI与TIC产业头部运营商、标准研制及应用、中国社会企业的积极践行者，竭诚为社会企业及组织提供标准研制、标准认证、双碳培训等涵盖NQI全生命周期的综合服务。

集团拥有近5万平方米的国家级检验检测实验室产业园区，检测能力覆盖医学科研、消费品、环境保护、计量校准、建筑材料等多个领域；可提供产品认证、名品认证、体系认证、服务认证及彰显联合国可持续发展17类目标、中国可持续发展理念的社会企业评价认证服务，合作伙伴遍布全国各地。与此同时，通过技术创新布局产业大数据和ESG服务领域，开拓全新版图。

集团致力于在政府、企业和消费者之间传递信任，以“为品质生活传递信任”为使命，持续践行社会企业向善理念，先后入选2020年度全国公益向光奖、获评2022年度成都社会企业、入选2022年度全国公益向光奖向善企业名录。作为参政议政先进单位，集团将企业利益和公共利益通过创新方式有效结合，联合政府、非盈利机构、企业力量造福社会，直接或间接地解决环境和社会问题，助力企业、社会实现更健康、更安全、更环保的高质量发展。



发展历程



2005

2005
亿信标准TIC行业起步
2008
组建TIC产业运营团队

2010

运营某外资机构西南区域



2015

2015
成立亿信标准独立认证品牌，布局四川TIC园区项目
2017
获得认证机构批准书，四川首个TIC园区正式开园
2019
旗下TIC园区荣膺成华区特色楼宇、入选全国百强特色园区



2020

旗下TIC园区荣获成都市特色楼宇、入选全国公益向光奖

2020

2021
亿信标准获 CNAS 授权认可
旗下TIC园区入选为成都市都市工业项目示范点位20强



2022

亿信标准荣获成都社会企业
入选全国公益向光奖向善企业名录
牵头成立成都市检验检测认证协会并当选第一届会长单位

2023

成立云南亿信产业研究院有限公司

我们的服务

● 专业服务

1. 产品认证



自愿性产品认证



有机产品认证



绿色产品认证
(正在申请)

2. 优品认证



社企认证



臻品认证



名品认证



标准研制

3. 体系认证、服务认证

管理体系认证:

- GB/T 19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系
- GB/T 24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系
- GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018职业健康安全管理体系
- YY/T 0287-2017/ISO13485:2016 医疗器械质量管理体系
- GB/T 50430-2017 工程建设施工企业质量管理规范
- ISO 22000: 2018 食品安全管理体系
- HACCP 危害分析和关键控制点体系
- GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系
- ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系
- ISO/IEC 20000-1:2018 信息技术服务管理体系

备案体系:

- GB/T 15496-2017 企业标准体系
- GB/T 31950-2015 企业诚信管理体系
- GB/T 23794-2015 企业信用评价体系
- GB/T 31863-2015 企业质量信用评价管理体系
- GB/T 29467-2012 企业质量诚信管理体系
- GB/T 38159-2019 重要产品追溯体系
- GB/T 36733-2018 服务质量评价管理体系
- ISO 27701:2019 隐私信息管理体系
- SA8000:2014 社会责任管理体系
- HSE 健康、安全与环境管理体系
- GB/T 23793-2017 合格供应商信用评价管理体系
- GB/T 36308-2018 检验检测机构诚信评价管理体系
- ISO 14067:2018 温室气体-产品碳足迹-量化要求和指南
- PAS 2050:2011 商品和服务在生命周期内的温室气体排放评价
- ISO 14064-1: 2018温室气体第1部分: 组织层级温室气体排放和清除的量化和报告指南
- ISO 14064-2: 2019温室气体第2部分: 项目层级温室气体减排或清除增加的量化、监测和报告指南
- ISO 14064-3: 2019温室气体第3部分: 温室气体声明审定与核查的规范及指南

服务认证:

- RB/T 303-2016 养老服务
- GB/T 20647.9-2006 物业服务
- CTS ETC 001-2021 售后服务完善程度评价规范 (七星售后)
- GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系 (五星售后)
- GB/T 27922-2011 在收费合同基础上的生产服务
- GB/T 31772-2015 家政服务机构等级划分及评定 (家庭服务)
- GB/T 27925-2011 商业企业品牌评价
- RB/T 306-2017 保养和维修服务

- GB/T 24359-2021 第三方物流服务质量及测评
- ISO/IEC 27018:2019 公有云个人信息保护管理体系
- CTS ETC 002-2022 绿色供应链管理体系
- CTS ETC 003-2022 生鲜农产品配送
- GB/T 37029-2018 食品追溯信息记录要求
- GB/T 19680-2013 物流企业分类与评估
- ISO 28000:2007 供应链安全管理体系
- ISO 37001:2016 反贿赂管理体系
- GB/T 35770-2017/ISO 19600:2014合规管理体系
- GB/T33173-2016/ISO 55001:2014 资产管理体系
- GB/T 30146-2013/ISO 22301:2019 业务连续性管理体系
- IECQ QC 08000: 2017 有害物质过程管理 (电子元器件)

我们的服务



4. 检验检测

- 1 计量校准
- 2 产品检测

5. 双碳认证

- 1 碳中和
- 2 碳足迹
- 3 温室气体报告

● 客户服务

研发拥有自主知识产权的客户服务系统，配备专属客服经理及电子名片，客户订单和项目进度全程可追溯，认证受理、审核服务、证后监督等一键查询；搭建客户供需平台，邀请企业入驻，创建信息发布、产品展示和供需交流等功能，实现企业合作的高效对接；定期组织客服培训，提升员工服务意识和知识技能，让客户体验数字化、流程化，尽享服务的优质和便利。

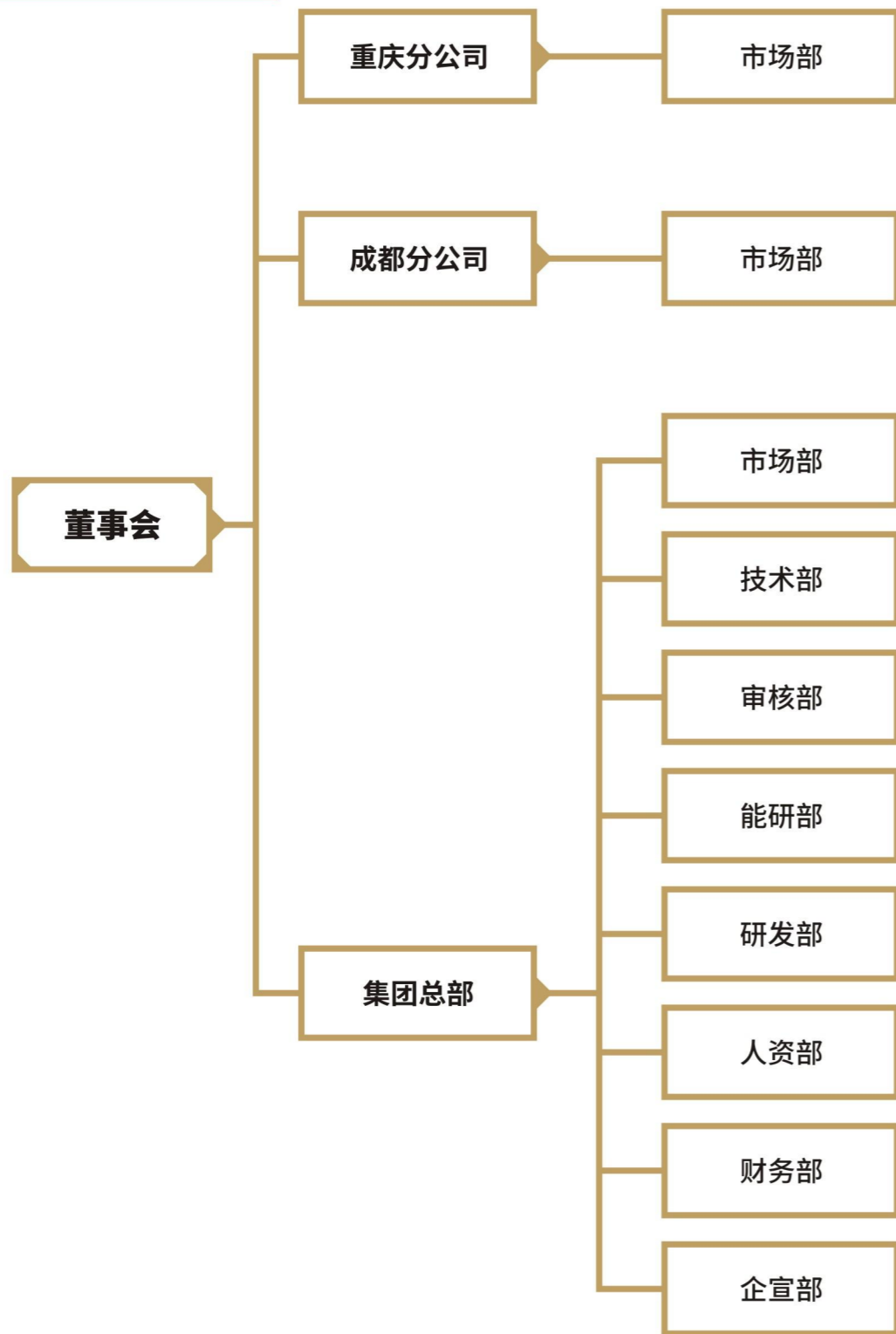


● 培训服务

重点打造多项管理及个人发展类培训课程，涵盖温室气体培训、体系内审培训等，并获批成为四川省首家 CCAA 备案批准本地温室气体核查员培训单位，配备权威专业讲师，辅以前沿资讯解读，帮助学员提升职业能力，完善自我成长，竭诚为相关从业人员提供有效的培训及发展整体解决方案。



(二) 组织架构



(三) 党团建设



中共亿信标准认证集团有限公司支部委员会自成立以来，积极发展党员、响应党组织号召，充分发挥了战斗堡垒作用、提升了企业文化和精神，增强了党组织的凝聚力和战斗力。

2022年，成都疫情肆虐，自7月始，中共亿信标准认证集团有限公司支部委员会的党员、入党积极分子联合其他党支部在战“疫”中用实际行动展现了党员的初心和担当，先后捐献抗疫物资、组织参与志愿活动近20场，用奉献与爱心筑起了一道道疫情防控的“红色屏障”，为绿码护航。



QUALIFICATION HONOR

03 集团概况

自成立以来，亿信标准认证集团不断完善服务功能，提高服务水平，紧跟数字化新技术在企业管理中的应用，完成业务流程的数字化转型，建立企业信息系统，实现对企业业务的基本覆盖，提高了自身运营效率和服务品质。同时，主动开展公益性服务，增加特色化、个性化服务产品供给，在解决中小企业共性需求、畅通信息渠道发展等方面发挥了支撑和示范带动作用。

(一) 集团业务

亿信标准已服务5000多家优质客户，拥有300多家战略合作伙伴，其中包括颇具品牌影响力的国企、本地优质的民企以及具有潜力的中小科技企业。集团通过创新开拓精神，为TIC行业产业的发展创造共生共赢多种战略合作模式，组建了近300人的精英团队共谋发展。

(二) 资质荣誉

从业多年，荣誉满满，亿信标准认证集团不仅荣膺“中国社会企业”、“CNAS认可单位”、“中国认证认可协会会员单位”、“成都市中小企业服务联盟会员单位”、“四川认证认可协会理事单位”等荣誉；并于2022年先后当选成都市检验检测认证协会第一届会长单位、获评2021年度院山社区优秀公益合作伙伴、荣获成华区工商联（商会）2021年度参政议政工作先进单位、当选四川省品牌建设促进会理事单位、作为优质认证机构入驻“川质通”一站式服务平台、荣获2022年度成都社会企业、入选2022年度全国公益向善光荣向善企业名录。

纵观这些奖项、资质，既有对亿信标准专业程度给予的高度认可，也有对集团为TIC行业健康发展做出贡献的肯定。亿信标准认证将通过不断增强自己的业务能力与服务水平，提升在行业的影响力，为行业发展贡献力量。



(三) 人资配备

● 团队介绍

集团拥有专业、高效的直营、渠道、客户、标准撰写专家、检测认证、技术等团队，工作作风严谨、审核经验丰富。团队全力配合，确保了认证审核工作中的每个环节为客户提供最专业、高效、优质的服务。截止2022年底，亿信从业人数87人，大专以上学历及以上82人，占比94%。我们拥有全职专家团队30余人，为企业提供标准撰写、体系运行、项目评审等服务。

● 员工管理

(1) 重视员工基本权益的保护

公司提倡薪酬浮动制度，根据员工绩效及日常工作表现，发放奖金，与员工分享业绩成果；公司提供各项福利，如员工年假、膳食补贴、聚餐茶会、年度体检等，并重视女性员工权益。

(2) 帮助员工实现自我价值

亿信标准认证集团持续关注员工能力发展需求，成立ETC管理商学院，开展公司中高层管理者及骨干员工专题研讨，并组织针对新员工、技术人员、管理人员等系列主题培训，搭建起学习型组织，建立合理晋升机制，吸引各类专业人才。

(3) 提升员工满意度和幸福感

公司定期开展各类员工活动，年会、户外拓展、体育活动、自驾出游等，丰富员工的业余生活，提升员工凝聚力，建立员工精神文化家园。

(四) 财务管控

公司依照法律、行政法规和国家财政行政主管部门的规定建立本公司的财务、会计制度，并严格执行，财务管理规范。

公司会计账簿、报表及各种凭证按财政部有关规定装订成册归档，作为重要的档案资料妥善保管，并严格按照国家税务局及财务制度的要求，每月/季按时申报纳税及足额缴纳税款，每年按时进行所得税的汇算及工商的年报，未发生税务、工商等类的行政处罚。每月定期对分支机构财务状况进行监督检查，分支机构只进行业务推广及宣传，不进行认证活动。

公司在每一会计年度终了时编制财务会计报告，依法经会计师事务所审计，每年3月前出具上年度的审计报告，对公司各项支付和收入及年度利润情况进行说明和分析，并上报国家认监委，每年都足额留存风险保证金，根据发证情况，目前公司有十万元整的预备风险保证金，以确保风险发生时能弥补客户损失。

公司每月按时发放员工工资，不拖欠工资；公司按时足额缴纳社保，并为专职员工购买公积金；公司每年进行一次员工体检，目前无职业病发生。



04 社会责任管理

(一) 制度建设

亿信标准认证集团遵循公开、公正、公平的原则，秉承开放和资源共享的理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，打造健全的管理制度，规范的服务流程、合理的收费标准、完善的质量保障措施。同时自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。

此外，2022年3月，亿信标准认证集团还积极牵头成立成都市检验检测认证协会，并当选第一届会长单位；5月，参与调研工作，陪同成都市人大常委会领导一行开展促进成都市检验检测行业做优做强的工作调研；6月，亿信标准荣获“成华区工商联（商会）2021年度参政议政工作先进单位”表彰。担此重任，亿信标准将持续发挥引领作用，从标准研发、标准应用、人才培养、技术创新、上下游产业链联动、建立成渝专家库等多方面推动行业、制度的健康、可持续发展。

(二) 严格管理

亿信标准严格按照法律法规、标准和规则的要求，完整、客观、公正地开展第三方认证，不接受可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；不从事可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动；不超出批准范围从事认证活动；不在认证活动中随意增加、减少或者遗漏程序要求；及时对认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪调查，发现认证的产品、服务、管理体系不能持续符合认证要求，及时暂停其使用或者撤销认证证书并予公布。



(三) 支持体系



● 产业运营中心 //

旗下四川检验检测创新科技园检测实验室集聚，检测能力覆盖医学科研、环境保护、计量校准等多领域；以四川企业高质量发展综合服务大厅为载体，汇集多领域检验检测机构质检、政务、企业服务窗口，辅以人力资源、法律、知识产权等配套项目，为企业提供计量、标准、检验检测、质量管理等综合服务，对成渝TIC产业生态圈战略、“一带一路”国际认证互认联盟组建、中国制造迈向中国创造有积极作用。

● 标准研制中心 //

积极主导、参与多项团体标准研发、制修订工作，牵头成立成都市检验检测认证协会，聚集川内一流科研机构、大学以及检验检测认证机构和企业，协同创新，推动标准转化为认证规则，为审核工作提供有力支持的同时为行业及社会发展贡献智慧。

● 碳中和中心 //

重点关注ESG概念，探索创新模式，致力于提供全生命周期（LCA）、温室气体排放验证、碳足迹验证、碳核查、节能减排、碳中和相关的审计与验证服务，帮助客户实现碳中和目标；获批成为四川省首家CCAA备案批准本地温室气体核查员培训单位，助力专业人才培养；同时策划开展零碳进社区活动，推动社会向绿色、健康、环保、可持续方向发展。

● 数据中心 //

实施数字化战略，紧跟数字化新技术在企业管理中的应用，完成业务流程的数字化转型，结合人工智能实现体系认证全过程监管，协同“区块链”技术实现用户电子证书在线生成，最终完成“无纸化”和“零接触”认证全链条审核，过程及时、可追溯。

05 年度履责情况

（一）遵纪守法循规范

亿信标准认证集团严格遵守中国《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的有关规定，自觉接受国家市场监督管理总局、国家认监委及相关主管部门的监管，有序开展相应的认证业务活动。积极参加行业主管单位组织的工作会议及培训，并加强部门员工遵纪守法意识的培训，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。

2022年，共16家获证组织接受了国家级管理部门的“确认审核”“专项监督”“双随机、一公开”三合一检查。ETC对监督检查高度重视，审核组及ETC总部积极配合，及时发布监督检查情况通报，总结监管的重点内容及发现的问题，对各部门提出相关要求。

亿信标准认证集团通过认证活动公正性风险因素识别和控制、内部审核、管理评审等多种方式加强认证活动全过程的自我管控，确保认证活动、管理活动公正和规范。

（二）强化管理严要求

亿信标准严格遵守国家相关法律法规及认证认可监督管理机构相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议和培训，按照行业相关要求及时报送认证相关信息。

集团组织技术团队，加强业务范围管理及技术领域分析管理，确保现有技术领域分析利于亿信标准业务开展并满足人员能力需要。以问题为导向，将风险点作为各项工作的输入，对风险进行有效防控。

在每次进行审核活动时，亿信标准审核组均向客户书面承诺公正性和保密性的，并在审核全过程接受政府、客户和社会对审核人员的监督。

亿信标准持续建立客户档案，对获证客户进行跟踪管理，以便按时有效实施监督审核，确保获证客户体系有效运行。

（三）公平竞争守诚信

亿信标准自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证服务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具审核结果，并保证其准确、客观、真实。

此外，亿信标准认证集团还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。通过公开文件、网站信息公开等方式，公开收费标准、业务范围、证书信息查询等信息，公平、公正、客观的方式开展认证服务，秉承严谨、公正、高效、满意的服务理念对待每一位认证客户，自从业以来未发生由于客户歧视产生的认证纠纷。

同时，按照《认证机构公平竞争规范》《中国认证认可行业自律公约》等行业自律规范，并严格把控合同评审及认证决定环节，加大审核案卷质量考核和抽查力度，降低ETC认证风险。集团坚持诚实守信，公平竞争的原则，维持市场秩序，于2022年12月底，在成都市市场监督管理局公示的2021年度“守合同重信用”企业名单中，亿信标准认证集团凭借诚信履约、守法经营的经营原则，榜上有名。



(四) 创新多元拓版图

新扩项资质

2022年9月5日，亿信标准认证向国家认监委申报扩大自愿性产品认证领域获批，获批认证类别和认证领域为自愿性产品认证中的“PV08 家具；其他未分类产品”。随后，自愿性产品认证中的建材产品再获批；年底获“ISO 20000信息技术服务管理体系认证”业务资质。



新认证规则

在获自愿性产品认证类别扩项后，积极研制认证规则，规则包含食品类：汤圆、月饼、速冻饺子、大米、火锅底料；家具类：绿色家具、健康产品认证-家具、人类功效学产品认证-家具；建材类：铝合金门窗。



新服务平台

7月，亿信标准作为优质认证机构入驻四川省质量基础设施“一站式”服务平台，有利于继续拓宽集团在川渝的业务渠道，提升品牌形象，同时完善集团在西南地区的业务辐射能力，并且期待与政府、社会优质公益项目持续共振。



新证书、申报

11月，为某上市公司颁发了我公司首张隐私信息管理体系认证证书。12月，获得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。此次申报的软件著作权分别是：“智能化认证检测大数据系统”、“智能多类型认证检测对比系统”、“管理体系认证材料追溯查询系统”。



新主题培训

2022年亿信标准认证集团开展围绕认证合规性、审核有效性、商务礼仪开展培训二十余次，全面提升认证人员能力水平，为认证客户提供有效多元的服务，实施增值审核，促进客户管理体系有效运行、管理水平持续提升。



这一年取得的成绩，表明亿信标准认证在拓展服务范围和增强市场竞争力的道路上更进一步，是行业口碑、卓越公信力和品牌力量的有力证明。

(五) 低碳绿色可持续

亿信标准积极推行ISO14000系列标准,有利于促进整体环境的改善、推动资源能源的节约、废物污染物的减少,实现合理利用、可持续发展,践行绿色低碳行动、助力实现碳达峰碳中和目标。提倡节约用电、节约用水,倡导少开空调,推进无纸化办公,推行绿色出行。

重点关注ESG理念,获批成为四川省首家CCAA备案批准本地温室气体核查员培训单位,2022年举办多场培训活动,助力专业人才培养;策划开展零碳进社区,直接或间接地解决了环境和社会问题,助力企业、社会实现更健康、更安全、更环保的高质量发展。

(六) 公益向善勇担当

亿信标准持续践行社会企业向善理念,将企业利益和公共利益通过创新方式有效结合,联合政府、非盈利机构、企业力量,造福社会,并于2022年先后获评2021年度院山社区优秀公益合作伙伴、2022年度成都社会企业、入选2022年度全国公益向光奖向善企业名录。

继2021年策划“质量提升行动”专题公益培训后,2022年8月,亿信标准专家出席由四川省经信厅组织实施的“都江计划”(欠发达地区中小企业专项公益培训活动);9月出席了科创中国·三体项目公益培训,助推企业成长发展,提高企业在生产管理过程中质量把控、提高企业管理能力,达到降本增效从而提升企业市场竞争力的目的,使得各级党委和政府形成重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

自成都7月疫情肆虐以来,亿信标准在战“疫”中用实际行动展现了社会企业的初心和担当,集团员工先后组织参与志愿活动近20场,历时46天,累计30余人次,志愿服务内容涵盖核酸样本转运、高风险区排查、资料登记、核酸现场维护等工作,并为功能区管委会、社区工作人员和志愿者送去防疫物资,向城市守护者致敬的同时,以担当和温情汇聚共同战疫的人间暖流,筑牢防疫屏障。



06 品牌战略

生态可持续

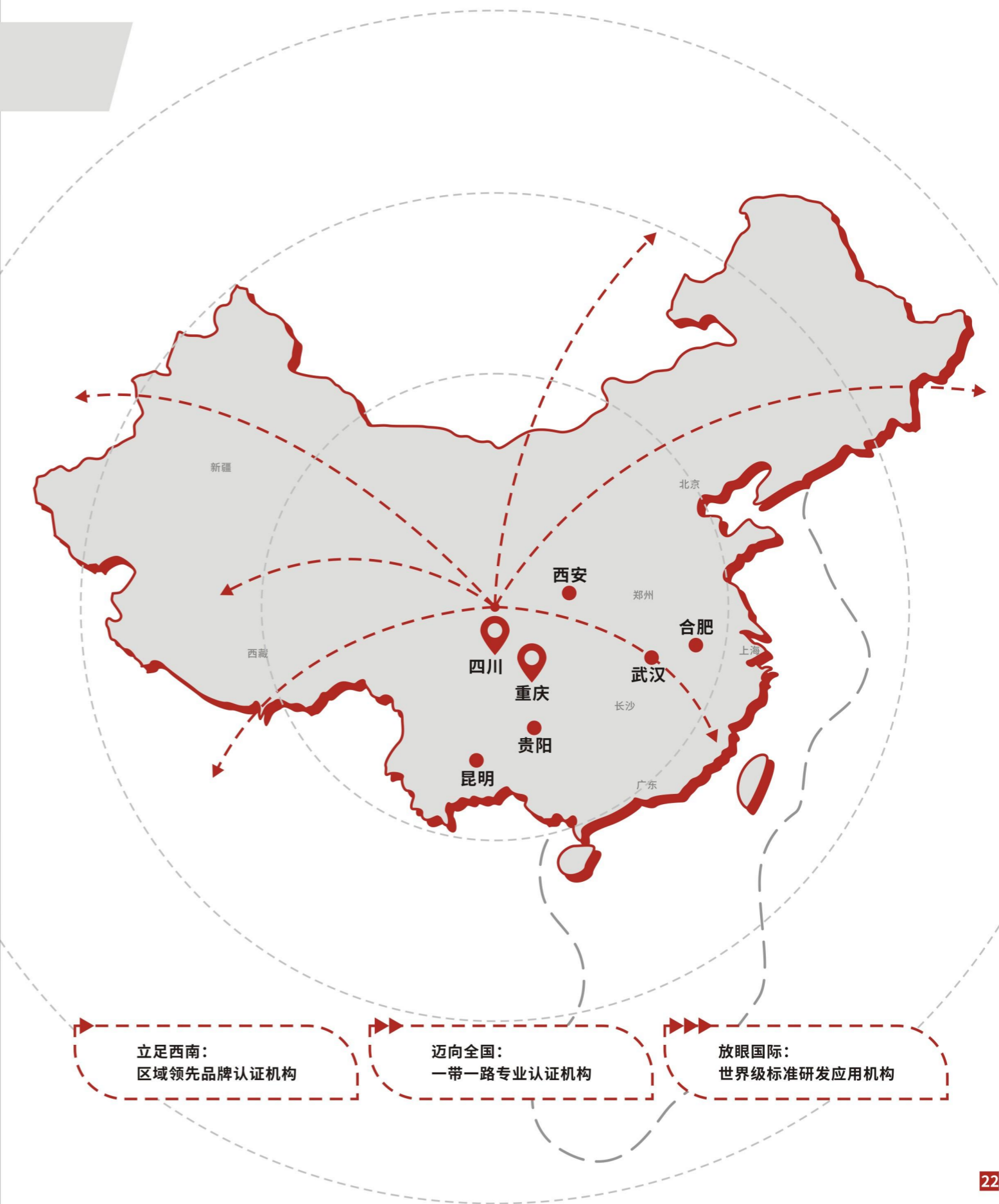
持续推动社会绿色发展和行业引导，策划开展零碳社区活动，培育零碳人才，协助企业建立中长期持续实现碳中和行动战略。

社会可持续

持续践行社会企业向善理念，广泛参与社会各类公益，策划“质量提升行动”专题公益培训活动，足迹遍布四川众多城市，联合政府、非盈利机构，依靠企业及员工自发和组织的各类向善行动，将企业和公共利益通过创新方式有效结合，勇担责任，造福社会。

管理可持续

企业广泛采用当今国际通用的、公认的管理理念、方法和技能，在企业内部形成相对统一的和具有自身特色的管理文化，为企业全面提升竞争能力、实现可持续发展、承担应尽的经济、社会和政治责任奠定坚实基础。



立足西南：
区域领先品牌认证机构

迈向全国：
一带一路专业认证机构

放眼国际：
世界级标准研发应用机构



07 结语

亿信标准，聚焦成都，放眼世界，始终致力于打造TIC产业认证品牌为中心。自创立伊始，集团始终秉承“为品质生活传递信任”的产业使命，与国内许多知名院校及科研机构有着长期深度的合作。专业的技术和严谨的态度，在为客户提供产品技术、研发方案的同时，辅以更优质的标准化服务。

展望未来，我们将继续围绕“高质量发展”这一主题，进一步开拓创新、锐意进取。不只是主动承担更多社会责任，更是从社会思维层面，对企业全价值链进行一次创新迭代，包括价值理念、战略布局、商业模式、组织管理等，是从社会责任到社会价值的全新转变。

我们愿用公益的初心、商业的模式、科技的手段来助力企业实现质量提升，服务方案将经济效益和社会价值结合，让企业在实践中最大限度地减少治理成本，以商业的方式解决社会问题，构建可持续发展的新格局，站在新起点，探寻新价值！



亿信标准