

# 2021 社会责任报告

2021 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



亿信标准认证集团有限公司  
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP CO.,LTD.

www.etciso.com

service@etciso.com

中国·成都奥园国际中心写字楼1005室

028-6787 9315

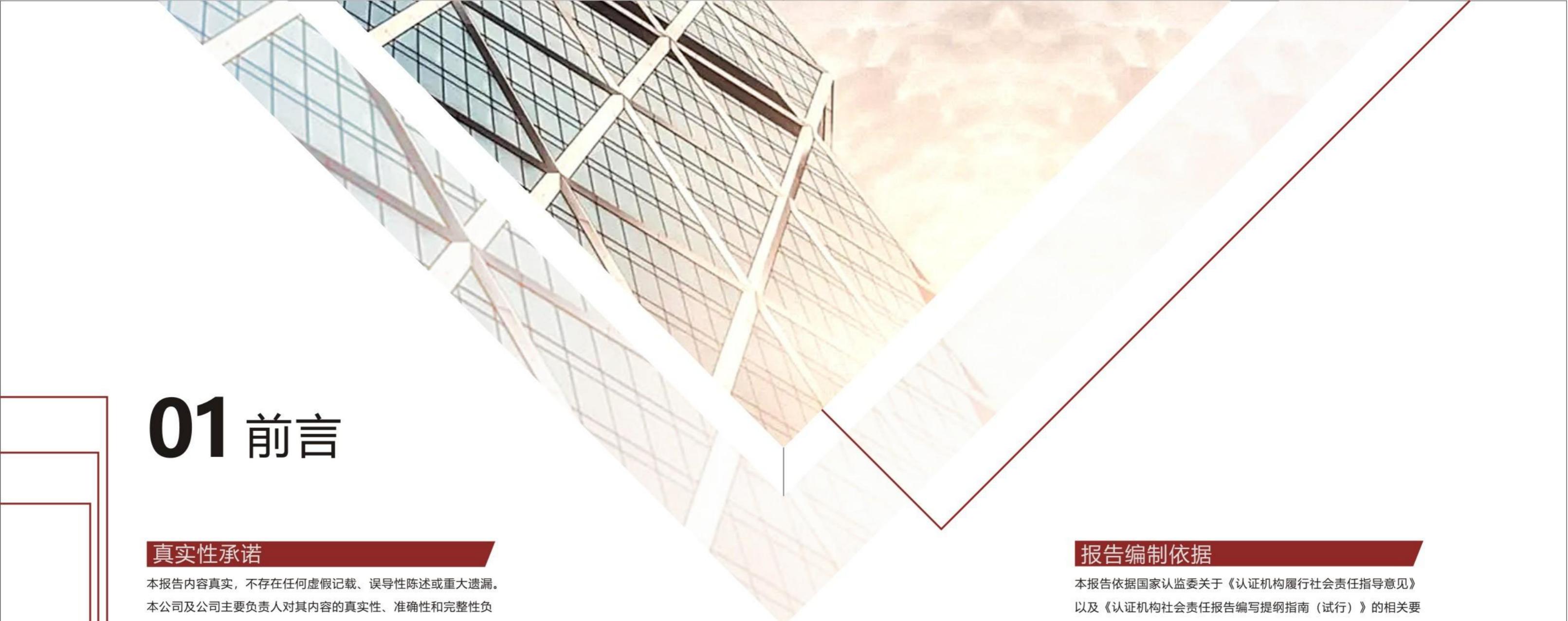
2022.1.20



# 2023 年 度 社 会 责 任 报 告

## 目录

<b>01 前言</b>	01-02
• 真实性承诺	
• 时间和范围	
• 报告编制依据	
• 本机构的社会责任战略、目标方针、服务理念	
<b>02 关于我们</b>	03-09
• 机构简介	
• 组织结构	
• 党团建设	
<b>03 机构概况</b>	10-13
• 业务开展	
• 人资配备	
• 财务管控	
<b>04 社会责任管理</b>	14-16
• 社会责任制度建设	
• 坚守行业底线	
• 完善平台功能	
• 平台探索创新	
<b>05 年度履责情况</b>	17-20
• 遵纪守法，配合监管	
• 加强管理，规范运作	
• 公平竞争，诚实守信	
• 创新开拓，持续发展	
• 低碳环保，绿色发展	
• 投身公益，服务社会	
<b>06 发展规划</b>	21-24
• 回顾过去	
• 展望未来	



# 01 前言

## 真实性承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。  
本公司及公司主要负责人对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 时间和范围

本报告的时间为 2021年1月1日 - 2021年12月31日。本报告为年度报告，发布周期为1年1次。  
报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。  
报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证等业务的过程中所涉及的全部活动。

## 报告编制依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》以及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，以及公司的实际情况编制。

## 社会责任战略

以“亿”文化为核心，秉承“亿众树标 信唯其准”的核心价值观，坚持“为品质生活传递信任”的企业使命，积极承担社会责任，为“成为世界级标准研发应用机构”的目标而不懈努力。要求我们全面贯彻落实科学发展观，积极承担责任，回报社会，通过不懈追求，努力促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化。

## 目标方针

以“质量强国”为己任，致力于向管理体系认证领域提供专业、独立的优质服务产品；充分理解客户需求，逐力实现增值审核。

## 服务理念

严谨、公正、高效、满意。

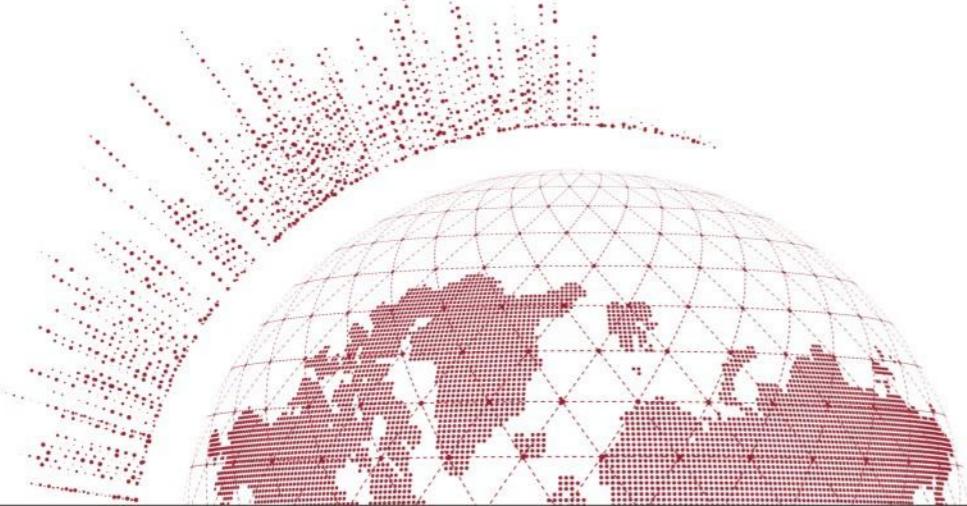
## 02 关于我们



**1 机构简介**

**2 组织结构**

**3 党团建设**



### 1、机构简介

亿信标准认证集团是国内较早从事检验检测及认证的第三方服务平台之一，ETC | 亿信始终秉承严谨、独立、公开、公正、公平、专业的经营理念，着力于打造集检验检测认证以及研究研发和品质保障安全一体的综合性服务机构。

ETC | 亿信集团旗下运营的四川检验检测创新科技园拥有近50000平方米的国家级中央检测实验室，检测能力覆盖医学科研、消费品、环境保护、计量校准、建筑材料、核辐照检测等多个领域。



ETC | 亿信下设TIC产业大数据研发中心，致力于检验检测认证领域的数据挖掘、数据分析、数据决策等大数据综合服务；ETC | 亿信下设碳中和评价中心，致力于提供全生命周期（LCA）、碳足迹验证、碳核查、节能减排、绿色工厂以及多个有机绿色安全领域服务；

ETC | 亿信下设TIC产业运营中心，致力于从TIC产业研究到产业投资运营，协同研发食品安全快检设备，利用产业资源与核心专利技术保障社区居民食品健康安全。

当前，ETC | 亿信正迈向俄罗斯、哈萨克斯坦、越南等“一带一路”沿线国家，并为此开拓国际前沿的低碳认证及披露标准，根据科学碳目标（SBTi）、RE100、ISO14064-1:2018、ISO14067、The CarbonNeutral Protocol的标准，协助企业分析碳排放信息，评估企业节能低碳现状，提出中期及长期持续实现碳中和的行动战略，协助企业系统性、持续性地高效推动碳中和，提升企业和品牌影响力。

耕耘十余载，亿信标准认证集团始终坚守检验检测认证全方位高质量保障服务协同发展定力，整合行业资源、创新优化解决方案，致力于塑造安全、绿色、环保、可持续发展的世界。



## 科技园

四川检验检测创新科技园（以下简称“科技园”）是四川省首个专业检验检测产业园区，建筑面积5万余平方米。科技园已被纳入成都市“国家检验检测高技术服务业集聚区”一区四园、多点布局建设方案中，并成为集聚区发展多点核心之一。科技园汇集了国家级中央检测实验室，检测能力覆盖医学科研、消费品、环境保护、计量校准、建筑材料、核辐照检测等多个领域；科技园以全国首创的四川企业高质量发展综合服务大厅（即成都市龙潭机器人产业功能区政务服务分中心）为载体平台，实现产业服务资源集聚。大厅涵盖检验检测高质量发展的质量服务窗口、国际化营商环境的政务服务窗口、助力产业发展的企业服务窗口三大类服务窗口，促进TIC产业高质量全生命周期的发展。

## 四大核心产业



## 常规认证

### 管理体系认证:

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理
- 食品农产品管理体系
- 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点 HACCP

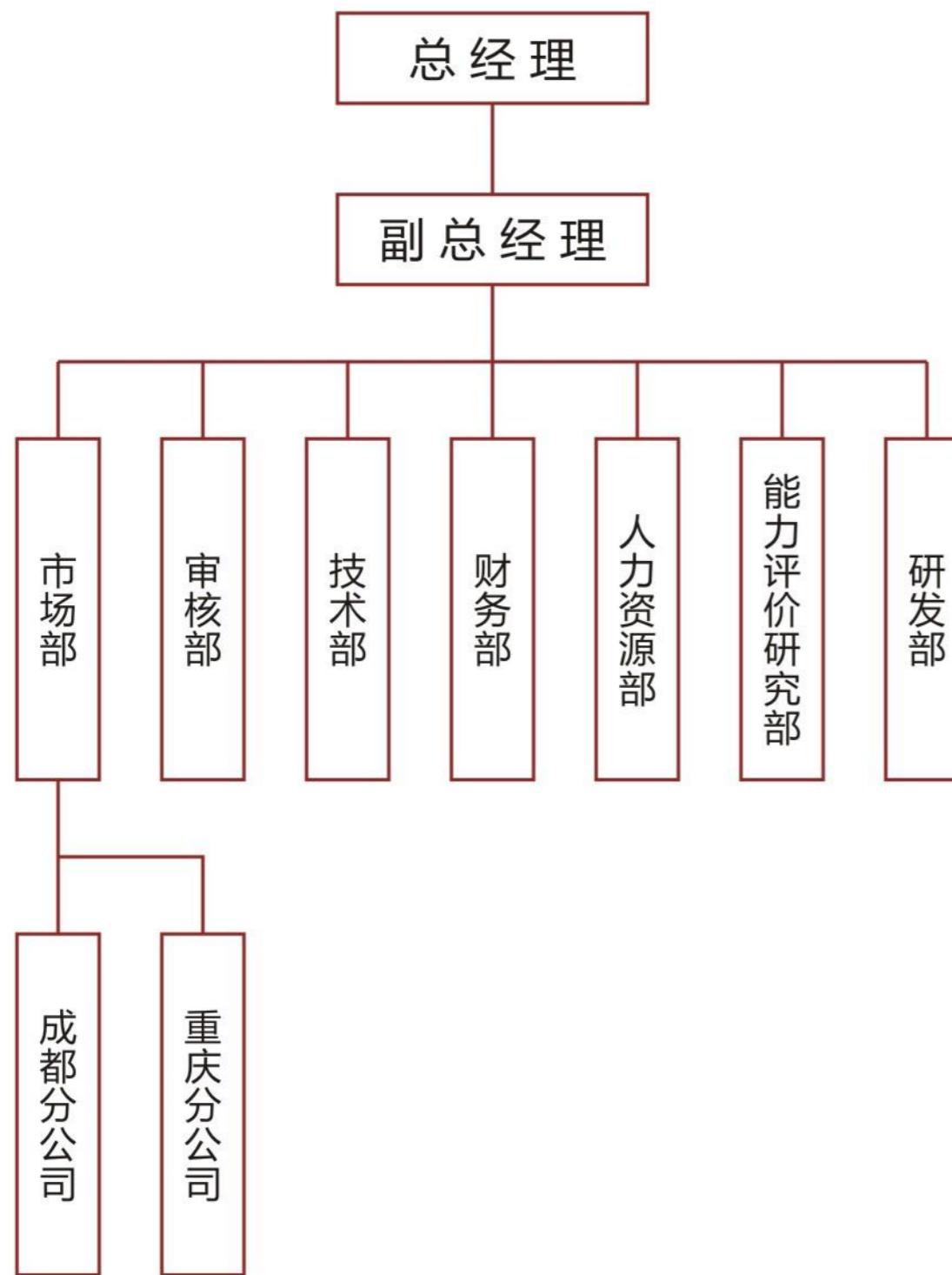
### 服务认证:

- 家庭服务
- 保养和修理服务
- 无形资产和土地
- 批发业和零售业服务
- 卫生保健和社会福利
- 建筑工程和建筑物服务
- 在收费合同基础上的生产服务

### 产品认证:

- 加工食品、饮料和烟草
- GB/T19630 (OGA) 有机产品
- ...

## 2. 组织结构



### 集团总部

亿信标准认证集团有限公司  
地址：中国·成都·奥园国际中心写字楼1005室  
电话：028-6787 9315

亿信标准认证集团有限公司重庆分公司  
地址：重庆市南岸区南坪街道珊瑚路6号2栋20-5号  
电话：028-6787 9315

亿信标准认证集团有限公司成都分公司  
地址：四川省成都市青羊区王家塘巷8号一层2号  
电话：028-6787 9315

### 拟定分支布局

武汉、西安、贵阳、长沙、郑州

### 3、党团建设



2021年8月3日，亿信标准认证集团有限公司党支部正式成立。

亿信标准认证集团有限公司党支部将积极发展党员、响应党组织举办的系列活动，充分发挥战斗堡垒作用、提升企业文化和社会责任感，充分发挥党组织的政治核心作用，加强公司支部党员队伍建设，增强党组织的凝聚力和战斗力。

为深入推进党史学习教育，庆祝中国共产党成立100周年，2021年10月26日，龙潭总部新城检验检测大楼企业联合党支部主办，中共亿信标准认证集团有限公司支部委员会联合其他党支部协办的“致敬百年奋斗史·启航复兴新征程”主题学习活动在邛崃红军长征纪念馆全面开展。

## 03 机构概况

自2015年成立以来，亿信标准认证集团不断完善服务功能，提高服务水平，加快数字化转型，不断提升组织带动社会服务能力，主动开展公益性服务，增加数字化、特色化、个性化服务产品供给，在解决中小企业共性需求、畅通信息渠发展等方面发挥好支撑和示范带动作用。

### 1、业务开展

ETC | 亿信已服务5000多家优质客户，合作300多家战略合作伙伴，创建近300人的精英团队；其中包括颇具品牌影响力的国企、本地优质的民企以及具有潜力的中小科技企业，我们通过创新开拓精神，为TIC行业产业的发展创造共生共赢多种战略合作模式。

ETC | 亿信在雪山下的公园城市（成都）种下了TIC产业之梦，以此为中心向外辐射，截止2020年12月已达成了四川、重庆、云南、陕西、甘肃、福建、贵州等省份战略合作伙伴300余家，从而实现ETC | 亿信服务半径覆盖中国南方区域。





亿信标准认证集团获得了“中国社会企业”、“CNAS认可单位”、“中国认证认可协会会员单位”、“成都市中小企业服务联盟会员单位”、“四川认证认可协会理事单位”、成都市经信委认定“成都市中小企业服务机构”、成都市经信委认定“成都市中小企业公共服务平台”、“四川省中小企业创新创业服务联盟”签约入驻机构等殊荣；2015年至今，亿信标准认证集团大力发展四川各地级市的认证检测业务以及各种公益活动，并先后成功入驻德阳、南充、广安、雅安、遂宁、广元等地区的中小企业服务平台并成为签约服务机构。

亿信标准认证集团遵循“以人为本”的人才理念，营造公平、合法、健康、安全的雇佣环境，通过内外部传帮带和市场实践，实现平台营销队伍的职业化、专业化，满足业务快速扩张、市场精细化运作的需求。



## 2、人资配备

### 1) 团队介绍

我们拥有饱满激情、超强战斗力的直营团队，具备创新务实、雷厉风行的渠道团队，还有协调统筹、面面俱到的客户团队，以及专业高效的标准撰写专家团队。同时还拥有一支专业水平高、工作作风严谨、审核经验丰富的检测认证团队和技术团队，确保在认证审核工作中的每个环节为企业客户提供最专业、高效、优质、全面的服务。截止2021年底，亿信从业专职人数85人，大专学历及以上78人，占比91%。我们拥有全职专家团队30余人，为企业提供标准撰写、体系运行、项目评审等服务。

### 2) 员工管理

#### ① 重视员工基本权益的保护

公司提倡薪酬浮动制度，根据员工绩效及日常工作表现，发放不同等级的利润奖金、专项奖金，与员工分享业绩成果；公司提供各项福利，如员工年假、膳食补贴、聚餐茶会、年度体检等，并重视女性员工权益，为哺乳期女员工提供特定休息室。

#### ② 帮助员工实现自我价值

亿信标准认证集团持续关注员工能力发展需求，成立ETC管理商学院，开展公司中高层管理者及骨干员工专题研讨，并组织针对新员工、技术人员、管理人员等系列主题培训，搭建起学习型组织，建立晋升机制合理吸引各类专业人才。

#### ③ 提升员工满意度和幸福感

公司定期开展各类员工活动，年会、户外拓展、体育活动、自驾出游等，丰富员工的业余生活和提升员工凝聚力，建立员工精神文化家园。



### 3、财务管控

公司依照法律、行政法规和国家财政行政主管部门的规定建立本公司的财务、会计制度，并严格执行，财务管理规范。

公司会计账簿、报表及各种凭证按财政部有关规定装订成册归档，作为重要的档案资料妥善保管，并严格按照国家税务局及财务制度的要求，每月/季按时申报纳税及足额缴纳税款，每年按时进行所得税的汇算及工商的年报，未发生税务、工商等类的行政处罚。每月定期对分支机构财务状况进行监督检查，分支机构只进行业务推广及宣传，不进行认证活动。

公司在每一年度终了时编制财务会计报告，依法经会计师事务所审计，每年3月前出具上年度的审计报告，对公司各项支付和收入及年度利润情况进行说明和分析，并上报国家认监委，每年都足额留存风险保证金，根据发证情况，目前公司有十万元整的预备风险保证金，以确保风险发生时能弥补客户损失。

公司每月按时发放员工工资，不拖欠工资；公司按时足额缴纳社保，并为专职员工购买公积金；公司每年进行一次员工体检，目前无职业病发生。



## 04 社会责任管理



### 1 社会责任制度建设

### 3 完善平台功能

### 2 坚守行业底线

### 4 平台探索创新

## 1、社会责任制度建设

亿信标准认证集团遵循公开、公正、公平的原则，秉承开放和资源共享的理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，打造健全的管理制度，规范的服务流程、合理的收费标准、完善的质量保障措施。

亿信标准认证集团自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价、检验检测、技术服务等业务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具工作数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

此外，亿信标准认证集团还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。作为四川认证认可协会副理事长单位出席协会《认证咨询机构行业自律座谈会》，亿信标准认证集团认证集团与其他川内知名检验检测认证机构共同出席本次大会，就检验检测认证机构的行业发展前景、认证机构自律机制监督及维护管理办法献言献策。

## 2、坚守行业底线

ETC | 亿信严格按照法律法规、标准和规则的要求，完整、客观、公正地开展第三方认证，不接受可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；不从事可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动；不出超批准范围从事认证活动；不在认证活动中随意增加、减少或者遗漏程序要求；及时对认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪调查，发现认证的产品、服务、管理体系不能持续符合认证要求，及时暂停其使用或者撤销认证证书并予公布。



亿信集团出席四川认证认可协会行业自律座谈会



## 3、完善平台功能

为了更好地助力企业高质量发展，亿信标准认证集团在2021年不断完善平台功能，为平台用户提供多样化、定制化服务。集团在这两年积极开展扶弱济困、抗疫救援、助残助学、社区服务、质量提升等公益活动，通过不断的强化自身建设，引领中小微企业家及创业者积极承担、履行社会责任和使命，2020年，亿信标准认证集团旗下运营的四川检验检测创新科技园荣获成都市特色楼宇，并入选全国公益向光奖；亿信标准认证集团在2021年获得了“中国社会企业”称号，亿信标准认证集团旗下运营的四川检验检测创新科技园入选成都市都市工业项目示范点位20强，同年亿信标准认证集团获得CNAS认可，这意味着亿信标准为用户提供的部分认证结果在国际上被认可，用户可面向更广阔的国际市场并进行业务往来。

## 4、平台探索创新

ETC | 亿信在亿信标准认证集团的基础上，持续创新研发TIC线上服务平台“检交所”。检交所是以国家检验检测高技术服务业集聚区（四川成都）发展目标而打造的线上服务平台，致力打通TIC与市场的桥梁，成为助力工业制造与产业升级的赋能平台。经过三年的探索研发，现已实现互联网+足不出户的掌上实验室新模式。

检交所是一个拥有医学、食品、计量、环境、日用品等TIC全品类微信小程序公共服务平台，覆盖上中下游全产业链，形成完善、高效、便捷的服务体系，提供TIC产业高质量服务。

ETC | 亿信正在牵头组建成都市检验检测认证协会，目前已取得《社会团体名称预登记通知书》，并在成都市民政局与成都市市监管理局的指导下开展筹备工作。未来，协会将在专、精、特、新上面下功夫，不断拓展行业资源，建立组织文化，有情怀有担当，共同努力，协同发展，做好平台与监管部门、企业之间沟通的桥梁。紧跟十四五规划，融合公共信息平台，建立成渝经济圈专家库，着力配合市场监管部门，加强检验检测认证行业自律，做好企业规范发展和引领，促进TIC行业健康稳定可持续发展。



成都市检验检测认证协会筹备沙龙

# 05年度履责情况



**1 遵纪守法，配合监管**

**2 加强管理，规范运作**

**3 公平竞争 诚实守信**

**4 创新开拓，持续发展**

**5 低碳环保，绿色发展**

**6 投身公益，服务社会**

## 1、遵纪守法，配合监管

亿信标准认证集团严格遵守《认证认可条例》《认证机构管理办法》的有关规定，自觉接受国家市场监督管理总局、国家认监委及相关主管部门的监管，有序开展相应的认证业务活动。积极参加行业主管单位组织的工作会议及培训，并加强部门员工遵纪守法意识的培训，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。

2021年，共7家获证组织接受了各地监督管理部门的“双随机、一公开”监督检查。ETC对监督检查高度重视，审核组及ETC总部积极配合，及时发布监督检查情况通报，总结监管的重点内容及发现的问题，对各部门提出相关要求。亿信标准认证集团通过认证活动公正性风险因素识别和控制、内部审核、管理评审等多种方式加强认证活动全过程的自我管控，确保认证活动、管理活动公正和规范。

## 2、加强管理，规范运作

亿信标准严格遵守国家相关法律法规及认证认可监督管理机构相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议和培训，按照行业相关要求及时报送认证相关信息。

集团组织技术团队，加强业务范围管理及技术领域分析管理，确保现有技术领域分析利于ETC业务开展并满足人员能力需要。以问题为导向，将风险点作为各项工作的输入，对风险进行有效防控。

在每次进行审核活动时，亿信标准审核组均向客户书面承诺公正性和保密性的，并在审核全过程接受政府、客户和社会对审核人员的监督。

亿信标准持续建立客户档案，对获证客户进行跟踪管理，以便按时有效实施监督审核，确保获证客户体系有效运行。

## 3、公平竞争 诚实守信

亿信标准自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证服务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具审核结果，并保证其准确、客观、真实。

此外，亿信标准认证集团还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。通过公开文件、网站信息公开等方式，公开收费标准、业务范围、证书信息查询等信息，公平、公正、客观的方式开展认证服务，秉承严谨、公正、高效、满意的服务理念对待每一位认证客户，自从业以来未发生由于客户歧视产生的认证纠纷。

亿信标准按照《认证机构公平竞争规范》《中国认证认可行业自律公约》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争的原则，维持市场秩序。公司严格把控合同评审及认证决定环节，加大审核案卷质量考核和抽查力度，降低了ETC认证风险。

## 4、创新开拓，持续发展

公司持续关注员工能力发展需求，成立ETC管理商学院，开展公司中高层管理者及骨干员工专题研讨，并组织针对新员工、技术人员、管理人员等系列主题培训，搭建起学习型组织，建立晋升机制合理吸引各类专业人才。

2021年亿信标准认证集团开展围绕认证合规性、审核有效性开展培训二十余次，全面提升认证人员能力水平，为认证客户提供有效多元的服务，实施增值审核，促进客户管理体系有效运行、管理水平持续提升。

重视技术创新，积极扩展认证领域，2021年获得：服务认证：01无形资产和土地服务、15保养和修理服务，管理体系：04信息安全管理体系，国推认证：02有机产品认证，自愿性产品认证：03加工食品、饮料和烟草批准书。

## 5、低碳环保，绿色发展

亿信标准积极推行ISO14000系列标准，有利于促进整体环境的改善、推动资源能源的节约、废物污染物的减少，实现合理利用、可持续发展，践行绿色低碳行动、助力实现碳达峰碳中和目标。截止2021年底，集团已有一千余家企业获得EMS体系认证证书。提倡节约用电、节约用水，倡导少开空调，推进无纸化办公，文件资料电子化管理；推行绿色出行，提倡使用公共交通工具，少开私家车。

## 6、投身公益，服务社会

亿信标准积极响应国家“精准扶贫、精准脱贫”号召，运用自身在检验检测认证产业的专业及能力，积极践行精神扶贫这一模式，将“质量提升行动”专题活动推广至四川各地市州，帮助中小微企业提升质量管理，2021年举办各类公益培训4场，培训企业500余家。



全省小微企业质量管理体系提升行动总结现场会



企业内审员培训

亿信标准于2021年2月收悉《红河州市场监督管理局关于加强小微企业质量管理体系认证服务的函》后，根据《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发【2018】3号文）和云南省市场监管局《关于开展小微企业质量管理体系提升行动的通知》，制定帮扶计划，我机构着力于提升全员质量意识，将质量管理制度化常态化，融入日常生产经营活动中；以质量薄弱点为切入口，将质量改善的步骤和方法以具体项目为应用模板，进行案例式实战督导，让企业掌握解决质量问题的方法论并切身实践，提升自我改善的能力。2021年12月参加“全省小微企业质量管理体系提升行动总结现场会”，学习典型经验，为2022年开展小微企业质量管理体系企业提升活动进行准备，持续帮助企业提升质量水平、完善管理体系、增强市场竞争力，为“质量强国”战略推进贡献一份力量。

2021年9月19日，亿信标准认证集团党支部与龙潭总部新城检验检测大楼企业联合党支部一起参加了由龙潭街道院山社区主办的“点滴汇聚积流成海”困境儿童帮扶活动。亿信标准认证集团以党支部的名义慰问了一户困难家庭，集团党员代表为他们送去了牛奶、文具、文创礼品等，并与其进行了亲切的交谈和问候，鼓励他们保持乐观的心态、保重身体，学会克服生活中的困难。



亿信集团“传播爱心 弘扬正能量”公益活动  
亿信集团“因为爱心 所以我们同行”公益活动

2021年12月23日下午，龙潭总部新城检验检测大楼企业联合党支部、亿信标准认证集团有限公司党支部联合中核康宁（成都）健康管理有限公司成华门诊部党支部，在四川检验检测创新科技园2号楼一楼政务大厅开展健康讲座义诊活动，为园区内60余人进行了身体检查。



健康管理

亿信集团积极投身各种环保公益活动，出席《四川环保产业博览会》，了解环保行业最新的项目及最前沿的技术，为配合中小企业绿色节能高速发展，进一步研究如何通过认证认可服务帮助企业实现节能减排，为企业搭建全新的产业链平台，提供全面周到优质服务，开拓合作机会。



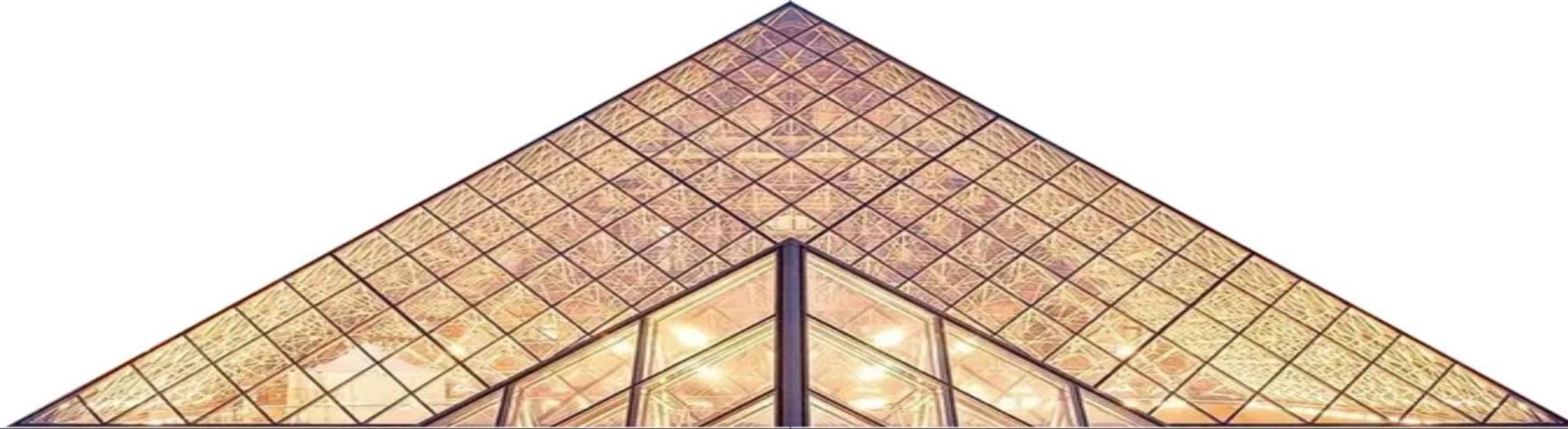
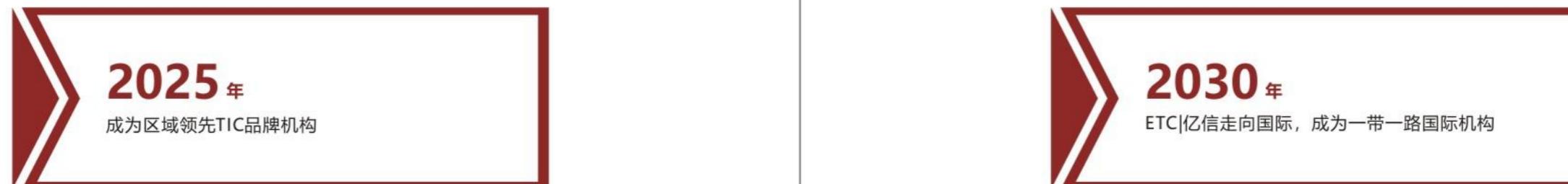
亿信集团受邀出席四川环保产业博览会

# 06 发展规划

## 回顾过去



## 展望未来





ETC|亿信，聚焦成都，放眼世界。始终致力于打造TIC产业认证品牌为中心。自创立伊始，我们始终秉承“为品质生活传递信任”的产业使命，与国内许多知名院校及科研机构有着长期深度的合作。专业的技术和严谨的态度，在为客户提供产品技术、研发方案的同时，辅以更优质的标准化服务。

展望未来，我们将继续围绕“高质量发展”这一主题，进一步开拓创新、锐意进取，站在新的发展起点上阔步前进，诚信经营、规范运作、以人为本，把社会责任融入企业的发展战略，努力践行社会责任，以更优异的业绩回报各利益相关方。

社会责任是企业永远的责任，在承担责任的过程中需要不断提升自身境界、拓宽思路、务实推进。未来依然任重而道远，我们将一如既往地身体力行，努力推动企业更好地履行社会责任！

为品质生活传递信任

