

亿信使命
—帮助组织提升生命力



2019年社会责任报告

亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP CO.,LTD

2020年3月
Website : www.etciso.com

CONTENTS

目录

一 前言
Preface

二 关于我们
About US

三 合法守规的经营者
Legal operators

四 优质服务的智造者
Intelligent maker of high quality service

五 创业伙伴的助力者
Facilitator of entrepreneurial partners

六 员工成长的关怀者
Caring for the growth of employees

七 绿色环境的捍卫者
Defenders of green environment

八 爱心社会的守护者
The guardian of a loving Society

九 展望未来
Looking forward to the future

十 新型冠状病毒肺炎疫情的应急处理
Emergency management of novel coronavirus pneumonia



PREFACE

前言

面对市场机遇与挑战，亿信人始终与时代同频共振，并取得斐然成绩。与此同时，亿信在企业发展和服务的过程中，帮助客户和合作伙伴降本增效，以实际行动支持社会公益事业，推崇绿色环保理念，在履行社会责任中实现可持续发展。

1. 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

2. 报告的时间和范围界定

本报告的时间为2019年1月1日-12月31日。本报告为年度报告，发布周期为1年1次。

报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。

报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证业务的过程中所涉及的全部活动。

3. 报告编制的依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》以及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，以及公司的实际情况编制。

4. 本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念等。

社会责任战略：以“亿”文化为核心，秉承“亿众树标信唯其准”的核心价值观，坚持“帮助组织提升生命力”的企业使命，积极承担社会责任，为“国际标准化、解决方案提供方”的目标而不懈努力。要求我们全面贯彻落实科学发展观，积极承担责任，回报社会，通过不懈追求，努力促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化。

方针：致力于向管理体系认证领域提供专业、独立的优质服务产品；充分理解客户需求，逐力实现增值审核。

价值理念：为您想的更多，为您做的更好。

亿信使命
—帮助组织提升生命力

关于我们
About US

Website : www.etciso.com

二 / 关于我们 About US

亿信标准认证集团有限公司（以下简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。

三大核心产业



二 / 关于我们 About US

亿信标准认证集团有限公司（以下简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。

亿信发展历程

ABOUT US 关于我们 >>>

亿信标准认证集团有限公司（简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。

ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化、化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。

认证机构 THE CERTIFICATION BODY

自从成立始终
亿信标准已服务5000多家优质客户，合作100多家战略伙伴，创建100多人的精英团队；其中包括极具品牌影响力的国企、本地优质的民企以及具有潜力的中小微企业，我们通过不断的沟通和碰撞，为检验检测认证行业全产业链的发展创新创造共生共赢多种战略合作模式；

自成立以来
亿信标准扎根蓉城，企业服务之梦就此放飞；

2017年
亿信将“辐射全川串联区域”发展愿景逐步践行。短短两年，渠道开发团队先后与德阳、乐山、南充、广安、雅安、绵阳、遂宁、广元等城市服务中心达成合作意向，并将“质量提升行动”专题培训活动推广到全川各地州市；

2019年
分公司已先后布局成都、德阳、重庆、昆明、西安、贵阳、银川、兰州、广州、青岛；

2020年
计划实现亿信认证业务串联中国各大区域。

企业文化 THE ENTERPRISE CULTURE

使命：帮助组织提升生命力
文化：尊重、自律、敬业、分享、成长、共生
价值观：亿众树标、慎思其准
宗旨：为您想得更多、为您做得更好
愿景：国际标准化治理、解决方案提供方

当质量碰撞企业
一场时代的变革悄然来临
关于质量、企业、社会责任
.....
ETC中国
专注检验检测全产业链高标准品牌
用品牌为您首无不尽的表达需求
亿信标准，中国高质量发展代言人
不忘初心，向光而生的民营企业

二 / 关于我们 About US

亿信标准认证集团有限公司（以下简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。



分支机构布局图

二 / 关于我们 About US

亿信标准认证集团有限公司（以下简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。

服务产品

为您想得更多 为您做得更好

集团业务集认证、检验检测、技术服务为一体，可以为您提供一站式检测认证综合型托管服务，满足客户需求，让客户省心、省时、省力、省钱。

管理体系认证

- ISO 9001 质量管理体系
- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 22000 食品安全管理体系
- SA 8000 2014 社会责任标准
- GB/T 23331-2012 能源管理体系
- GB/T 30173-012 资产管理
- ISO 37001-2016 反贿赂管理体系
- ISO 13485 医疗器械质量管理体系
- GB/T 31950-2015 企业诚信管理体系
- ISO 28000-2007 供应链安全管理体系
- GB/T 30146-2013 业务连续性管理体系
- ISO 39001-2012 道路交通安全管理体系
- HACCP 食品安全管理体系、食品溯源认证
- GB/T 50430 工程建设施工企业质量管理体系
- SY/T 6276-2014 HSE 健康、安全与环境管理体系

服务认证

- 家政服务
- 建筑工程和建筑物服务
- 卫生保健和社会福利服务
- RB/T 303-2016 养老服务
- 在收费和合同基础上的生产服务
- GB/T 27922-2011 批发业和零售业服务 (商品售后服务评价体系)

其他业务

- GB/T 31772—2015 家政服务机构等级划分及评定
- 企业信用评价 GB/T 23794—2015
- ISO 20000 信息技术服务管理体系
- ISO 27001 信息安全管理体系
- GJB 9001C-2017
- 生产许可证
- 第二方审核
- IATF 16949
- 产品认证
- CE 认证

(认证版块)

科技园

Science and Technology Park

四川检验检测创新科技园（以下简称“科技园”）是四川省首个检验检测产业园区，建筑面积10万余平方米，集聚多领域检验检测机构、高技术检测实验室、检测企业总部等入驻。自2017年下半年开始，科技园经过近一年半的努力，目前已招商入驻60余家检验检测认证企业，使用面积6万余平方米。



四川检验检测创新科技园A区

位于成都市龙潭新经济产业集聚区的成宏路72号
建筑面积5万平方米，预计容纳检测机构40家



四川检验检测创新科技园B区

位于成都市龙潭新经济产业集聚区的华泰路40号
建筑面积约5万平方米，预计容纳检测机构45家



荣获成都市成华区专业特色楼宇 入围2019中国百家特色空间

科技园1楼为全国首创的企业高质量发展综合服务大厅。53个服务窗口涵盖质量服务检验检测窗口、国际化营商环境政务服务窗口、新经济发展的企业配套服务窗口，实现企业高质量发展全生命周期的全产业链服务。集成了检验检测实验室、标准认证服务，和工商、税务、社保、市场监管等政务服务，以及人力资源、法律、知识产权等配套服务。

检交所

Check-in office

“检交所”打造检验检测认证全产业链线上服务平台，其核心采取区块链和大数据构建基础模型，通过收集实验室检验检测的大数据，利用区块链对数据进行监控、跟踪、分析，最终形成可信、可靠、可追溯的全产业真实数据。



(检测版块)

二 / 关于我们 About US

亿信标准认证集团有限公司（以下简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318；自成立以来，我们一直致力于打造中国最专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案的提供方。ETC品牌专注于检测认证领域，结合中国企业特点，精心打造检验检测认证全产业链的线上线下服务平台，与国际标准的服务理念同步，拥有标准化、专业化的服务团队，致力于踏踏实实做企业服务，用时间见证ETC的品牌传奇。

STRENGTH CAST MAGNIFICENTLY
实力铸就辉煌

TEAMWORK

认证荣誉客户
CERTIFIED HONORARY CUSTOMER

绵阳市仙海水利风景区管理委员会 | 恒达富士电梯有限公司重庆分公司 | 成都高新技术产业开发园区桂城街道办事处 | 四川绵竹城区省粮食储备库

成都孔师傅食品有限公司 | 成都正泰科技有限公司 | 四川鑫桂源防水保温材料科技有限公司

四川天府新能源工程有限公司 | 四川欣润物业管理有限公司

四川顺鑫铝业有限公司

优质合作方
QUALITY PARTNER

成都市中小企业服务中心	绵阳市中小企业服务中心	南充市中小企业服务中心
遂宁市中小企业服务中心	乐山市中小企业服务中心	广安市中小企业服务中心
雅安市中小企业服务中心	广元市中小企业服务中心	成都市智能绿色家居联盟
成都服装行业协会	成都市银行业协会	成都市工业经济联合会
成都市建材行业协会	成都电子商务行业协会	成都科学技术协会
成都电力行业协会	成都机械制造商协会	成都零售商会

2015

四川认证协会理事单位
亿信标准携手四川省高新技术产业协会联合申报四川省首个两化融合管理体系省级咨询机构
成都市经信委认定“成都中小企业服务机构”

2016

四川天府股权交易中心 成功挂牌证券代码（101558） 成都市经信委认定“成都市中小企业公共服务平台”

2017

“四川省中小微企业创新创业服务联盟” 签约入驻机构

2018

“南充市中小企业服务平台” 签约入驻机构
德阳中小企业服务联盟 副理事长单位
广安市中小企业服务平台签约入驻机构

2019

雅安市中小企业服务平台签约入驻机构
遂宁市中小企业服务平台 签约入驻机构
广元市中小企业服务平台 签约入驻机构

企业荣誉

成都市中小企业服务机构
四川省中小微企业创新创业服务联盟
亿信标准认证集团有限公司
亿信标准认证集团有限公司
CCTV 频道播出广告

亿信使命
—帮助组织提升生命力



合法守规的经营者
Legal operators

三 / 合法守规的经营者 Legal operators

ETC将以“科学、公正、独立、客观、诚信、服务”为理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价、检验检测、技术服务等业务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具工作数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

此外，亿信集团还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。作为四川认证认可协会副理事长单位出席协会《认证咨询机构行业自律座谈会》，亿信标准认证集团与其他川内知名检验检测认证机构共同出席本次大会，就检验检测认证机构的行业发展前景、认证机构自律机制监督及维护管理办法献言献策。



亿信集团出席四川认证认可协会行业自律座谈会

亿信使命
—帮助组织提升生命力



优质服务的智造者
Intelligent maker of high
quality service

Website : www.etciso.com

四 / 优质服务的智造者 Intelligent maker of high quality service

为全面提升服务的效率和质量，ETC围绕大数据、区块链、云计算、人工智能、5G等重点技术所基于的数据中心基础设施建设领域，致力于加强商业模式创新和项目服务技术能力更新，推动集团数据中心基础设施项目高质量建设，提升建设各产业版块项目核心价值和商业竞争力。为了进一步优化服务流程及效率，ETC研发部开发认证版块CRM客户关系管理系统，实现认证业务线上线下“一站式”服务。

ETC紧跟新技术发展，创新服务模式，提高自身核心竞争力，力争满足政府和社会发展对检测、认证业务的需求，提供更加优质的服务。ETC“检交所”打造检验检测认证全产业链线上服务平台，其核心采取区块链和大数据构建基础模型，通过收集实验室检验检测的大数据，利用区块链技术对数据进行监控、跟踪、分析，最终形成可信、可靠、可追溯的全产业真实数据。亿信集团积极参与行业技术创新探讨，提升企业AI技术，实现企业“互联网”+企业服务的经营理念，为亿信集团实现成为一家具有企服属性的科技公司的目标迈出坚实的一步。

亿信集团重视利益相关方沟通，积极在行业媒体，官方网站，微信公众号、微博、今日头条等其他自媒体平台上发布最新集团动态及行业资讯，加强与客户全方位的联系与沟通；ETC实现认证客户分类和差异化管理，提高员工服务意识同时树立全员客服理念，建立完善的客户投诉管理机制，实现了客户意见的快速处理和“一站式服务”。



亿信受邀参加百度“AI信息咨询智领未来”研讨会

亿信使命
—帮助组织提升生命力

五

创业伙伴的助力者
Facilitator of entrepreneurial
partners

Website : www.etciso.com

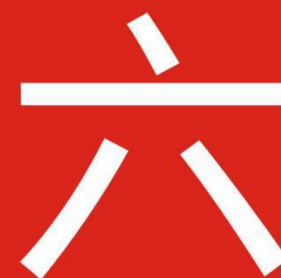
五 / 创业伙伴的助力者 Facilitator of entrepreneurial partners

全产业链发展方面，亿信集团力求与各行业标杆企业结成长期的、信任的、可持续的合作伙伴关系，集团秉承诚信、合规、共赢的理念，着力与合作伙伴共同打造高效、可靠和有竞争力的认证检验检测全产业公共服务平台。在战略合作方（各城市服务中心）建设方面，亿信集团始终围绕“更高支持，更快响应，更强伙伴”的理念，为城市服务中心提供专业的技术支持，提供高效的管理方法，提供系统的专业培训，提供大数据共享资源等帮服支持，与全国各城市服务中心建立起了新型的战略合作伙伴关系。

携手共进 实现合作共赢



亿信使命
—帮助组织提升生命力



员工成长的关怀者
Caring for the growth of
employees

六 / 员工成长的关怀者 Caring for the growth of employees

亿信集团营造公平、合法、健康、安全的雇佣环境，保障员工权益，丰富员工生活，为员工提供全方位的职业发展规划和培训支持，充分挖掘和实现员工价值。

1. 重视员工基本权益的保护

公司提倡薪酬浮动制度，根据员工绩效及日常工作表现，发放不同等级的利润奖金、专项奖金形式与员工分享业绩成果；公司坚持提供各项福利，如员工年假，膳食补贴、聚餐茶会、年度体检等，并重视女性员工权益，为哺乳期女员工提供特定休息室。

2. 帮助员工实现自我价值

亿信集团持续关注员工能力发展需求，成立ETC管理商学院，开展公司中高层管理者及骨干员工专题研讨，并组织针对新员工、技术人员、管理人员等系列主题培训，搭建起学习型组织，建立晋升机制合理吸引各类专业人才。



2019年亿信标准第一季度技术交流会



2019年亿信集团审核技术交流会

六 / 员工成长的关怀者 Caring for the growth of employees

亿信集团营造公平、合法、健康、安全的雇佣环境，保障员工权益，丰富员工生活，为员工提供全方位的职业发展规划和培训支持，充分挖掘和实现员工价值。

3.提升员工满意度和幸福感

公司定期开展各类员工活动，年会、户外拓展、体育活动、自驾出游等，丰富员工的业余生活和提升员工凝聚力，建立员工精神文化家园。



2019年3.8女神节插花烧烤活动



2019年亿信集团户外拓展团建活动



2019年亿信集团年度盛会

亿信使命
—帮助组织提升生命力

七

绿色环境的捍卫者

Defenders of green
environment

七 / 绿色环境的捍卫者 Defenders of green environment

1. 严格遵守环保法规

亿信集团紧密结合“帮助提升企业生命力”的使命，根据企业发展战略及各利益相关方的期望，形成“绿色使命成就美好”的责任理念，不断强化责任管理，落实责任实践，在追求经济效益的同时，注重与环境、社会和谐均衡发展，始终以改善人类生存环境为己任，努力提高对环境和社会的积极影响，最大限度减少负面影响，致力于与股东/投资者、客户、员工、伙伴、环境、社会等各个利益相关方共赢。

2. 加强环保宣教

亿信标准加强环保宣教，积极应对环境挑战，坚持与环境共生发展，在探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展路径的同时，完善环境管理体系，创建绿色办公区，深化节能减排，规范废物处理，建立环保预警及应急机制，努力追求环境与企业的可持续发展。

3. 推行绿色办公

为创造优美舒适的工作环境，保障职工身体健康，体现社会责任感，强化环保意识，ETC全体员工严格遵循《环境保护管理程序》。办公区域实行禁烟制度，培育环保节能意识；合理有效利用水电，管控空调使用时段；推崇无纸化办公，提倡废弃物有效分类；倡导合理循环使用办公用品，美化办公环境，绿色公务出行。

亿信集团积极投身各种环保公益活动，出席《四川环保产业博览会》。了解环保行业最新的项目及最前沿的技术，为配合中小企业绿色节能高速发展，进一步研究如何通过认证认可服务帮助企业实现节能减排，为企业搭建全新的产业链平台，提供全面周到优质服务，开拓合作机会。



亿信集团受邀出席四川环保产业博览会

亿信使命
—帮助组织提升生命力

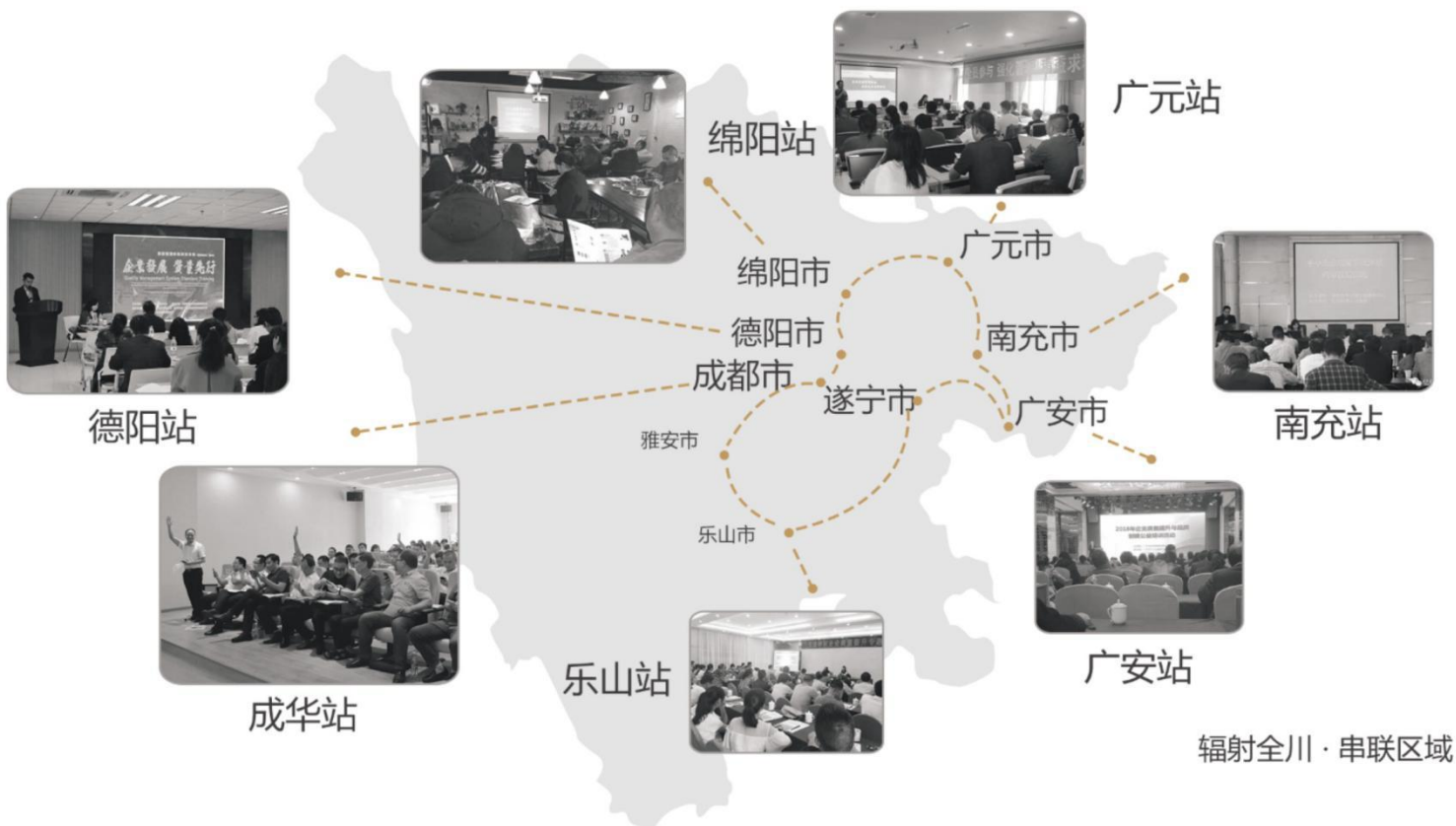


爱心社会的守护者
The guardian of a loving
Society

八 / 爱心社会的守护者 The guardian of a loving Society

亿信集团积极承担社会责任，在实现自身事业发展的同时，广泛参与社会各界教育、文化、慈善、赈灾、环保等领域的社会公益。

亿信标准积极响应国家“精准扶贫、精准脱贫”号召，运用自身在检验检测认证产业的专业及能力，积极践行精神扶贫这一模式，将“质量提升行动”专题活动推广至四川各地市州，帮助中小微企业提升质量管理，截至2019年底，公司“质量提升行动”足迹遍布全省10余个地市州，举办各类公益培训20余场，培训企业2000余家。



亿信使命
—帮助组织提升生命力

九

展望未来

Looking forward to the
future

九 / 展望未来 Looking forward to the future

亿信集团将继续秉持“帮助企业提升生命力”的使命，积极开拓全国市场，通过提供优质的认证检验检测全产业链线上线下公共平台服务，融入和促进更多地区的可持续发展，承担更多社会责任，帮助更多的中小微企业实现高质量发展，同时结合公司实际情况，持续完善社会责任管理组织架构，进一步完善利益相关方沟通机制，逐步实现社会责任管理的常态化和规范化。



亿信使命
—帮助组织提升生命力



新型冠状病毒肺炎
疫情的应急处理

Emergency management of
novel coronavirus pneumonia

+ / 新型冠状病毒肺炎疫情的应急处理 Emergency management of novel coronavirus pneumonia

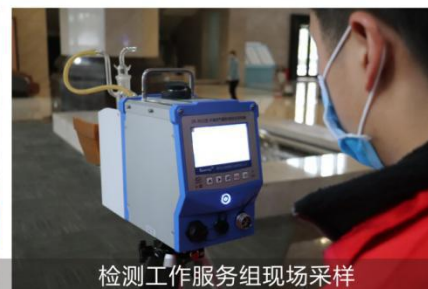
2020年初，新型冠状病毒肺炎疫情肆虐中国大地，在党中央的正确领导下，全国各界均行动起来，发挥各领域的行业优势，积极投身于这场疫情防控的伟大战役中去。作为国家级检验检测高技术服务业集聚区的重要组成部分，亿信集团四川检验检测创新科技园已投身到这场伟大的战役中，科技园从事计量鉴定、环境检测的检验检测企业自愿成立检测义务服务工作组，为疫情防控一线的红外线体温监测仪开展温度鉴定、校准以及为留观点位的酒店、政府公共办公区域、商业区域等数家单位提供公共卫生检测服务等工作。并且，在科技园呼吁下，广大的检验检测机构与科技园共同加入抗疫提供高技术服务的检测项目中，为赢得抗疫最终胜利贡献检验检测界的微薄之力。



亿信集团总经理黄其（左二）加入检测服务工作组



检测义务工作组蓄势待发



检测工作组现场采样

