



亿信使命--帮助组织提升生命力



# 亿信标准认证集团有限公司 社会责任报告

2018年3月



亿信使命--帮助组织提升生命力

## 目 录

### 1.前言

1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

1.2 报告的时间和范围界定

1.3 报告编制的依据

1.4 本机构的社会责任战略、方针、价值理念

### 2.认证机构基本情况

2.1 本机构的基本信息

2.2 业务范围

2.3 人力资源和与认证业务的匹配情况

2.4 财务状况

### 3.社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

3.2 利益相关方的识别

### 4. 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守相关法律法规

4.2 服务社会的情况

4.3 关爱员工的情况

4.4 展望未来

### 5.结语



亿信使命--帮助组织提升生命力

## 亿信标准认证集团有限公司

### 2017 年度社会责任报告

#### 1.前言

##### 1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人陈秀兰对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

##### 1.2 报告的时间和范围界定

本报告的时间为 2017 年 4 月 24 日-2017 年 12 月 31 日。本报告为年度报告，发布周期为 1 年 1 次。

报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。

报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证业务的过程中所涉及的全部活动。

##### 1.3 报告编制的依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》以及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，以及公司的实际情况编制。

##### 1.4 本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念等。

社会责任战略：以“亿”文化为核心，秉承“亿众树标 信唯其准”的核心价值观，坚持“帮助组织提升生命力”的企业使命，积极承担社会责任，为“国际标准化，解决方案提供方”的目标而不懈努力。要求我们全面贯彻落实科学发展观，积极承担责任，回报社会，通过不懈追求，努力促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化。

方针：致力于向管理体系认证领域提供专业、独立的优质服务产品；充分理解客户需求，逐力实现增值审核。

价值理念：为您想的更多，为您做的更好。

#### 2.认证机构基本情况

##### 2.1 本机构的基本信息



亿信使命--帮助组织提升生命力

亿信标准认证集团有限公司（简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318, 是四川省经信委授予的“四川中小企业创新创业服务联盟服务机构”，成都市经信委授予的“成都市中小企业服务机构”、“成都市中小企业公共服务平台”、“成都市 B2G 政企服务联络站”、“成都市企业服务中心联络站”、德阳市经信委授予的“中小企业服务中心签约服务机构”。

ETC 致力于解决企业发展，信息化建设和政府互动过程中出现的问题，为组织提供可持续发展战略，搭建供需关系诚信体系解决方案。ETC 不断投入经费，获得发明专利 100 余项，助力质量、环境、职业健康安全、社会责任、检验检测认证的水平提升，帮助更多组织提升生命力。

## 2.2 业务范围；

质量管理体系

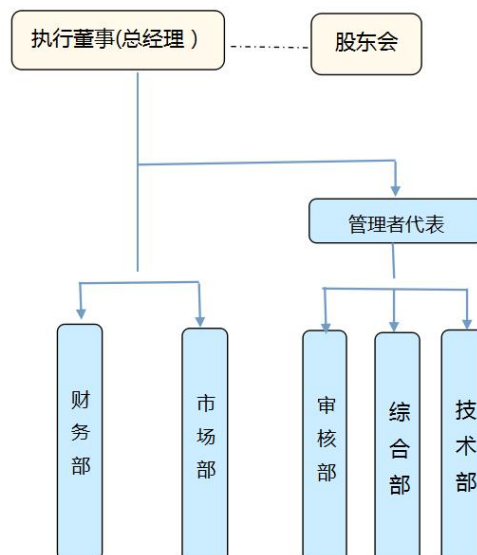
环境管理体系

职业健康安全管理体系

服务认证：建筑工程和建筑物服务、批发业和零售业服务、家庭服务

## 2.3 人力资源和与认证业务的匹配情况；

### 公司组织架构





亿信使命--帮助组织提升生命力

公司目前有财务部、市场部、审核部、综合部及技术部，专职认证人员 11 名。本公司的人力资源基本能够满足认证业务的需求。

#### 2.4 财务状况

公司的财务状况稳健，能满足公司业务需求。

#### 3. 社会责任管理体系和制度的建立情况

公司从成立之初，就将社会责任纳入公司的制度建设之中。为了让员工更好的理解社会责任，公司将社会责任的管理体系融入到《质量手册》、《程序文件》及作业指导书中，同时，在公司的各项规章制度、公司的企业文化中也融入社会责任。另外，建立了公司民主管理制度，成立了亿信标准认证工会、各项制度在发布之前经员工讨论决定。消除就业歧视，提倡就业平等，公司在招聘过程中，始终坚持就业平等的原则。

##### 3.1 利益相关方的识别及沟通方式

利益相关方	利益相关方对我们的期望	沟通方式
客户	认证有效、沟通及时顺畅、投诉得到及时满意的处理、提升服务水平、获得较好的服务体验	公司网站公示、顾客满意度调查、客户座谈会、电话沟通等
合作伙伴	价格合理、沟通顺畅、反馈及时、长期愉快的合作关系、整合优势资源	签订合作协议
员工	良好的工作环境、较好的职业晋升、较多的培训学习机会、合理的工作	制定职业晋升制度、进行内部培训，员工素质拓展、制定员工薪资福



亿信使命--帮助组织提升生命力

	时间、改善薪资福利	利制度、员工大会
股东	获得投资回报	财务审计报告、季度财务报表、股东大会
主管机构（认监委、合格评定委员会、中国认证认可协会、质量技术监督局）	依法经营、运行规范、具有风险防范意识	及时上报公司各种信息、年度报告、参加各种会议
政府相关部门（社保局、工商局、经信委等）	符合法律法规、成为当地的优秀企业、当地政府检查问题及时整改、培训机关检查等	参加会议、学习相关的法律法规

#### 4. 履行社会责任情况及绩效评价

##### 4.1 遵守相关法律法规

遵守法律法规及认证认可的规范性文件是认证机构生存的根基，是为客户提供公正、规范认证服务的基础。我公司严格遵守国家各项法律法规，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定开展认证业务活动。公司有专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件和技术标准等，并定期跟换法律法规清单。并且由技术部组织相关人员对更新的法律法规进行培训，确保业务开展的合规性。

##### 4.2 服务社会的情况

企业的品质不仅仅包括企业的文化、企业的发展，还应当包括企业的社会责任感、社会影响力。一个优秀的企业，应该是实力雄厚、管理完善并且对社会负责任的企业，是把社会责任感成功地融入企业战略、组织结构和经营过程的企业。



亿信使命--帮助组织提升生命力

公司始终秉持“取之社会，用之社会”，怀着感恩之心才能让企业走得长远的发展战略。一直致力于社会共享发展成果、回馈社会，用实际行动开展力所能及地支持和回馈社会和社区，与社会各阶层、社区建立良好的关系，从而以实际行动带动社区和社会的共同发展。积极参加社区组织的慰问贫困户、低保户活动，2017年解决就业人数11人，缴纳税收12.4万元。

#### 4.3 关爱员工的情况

公司推行以人为本的人性化管理模式，改善员工的工作环境，实现员工价值成长：落实薪酬福利、职业发展、能力提升等人力资源政策，推动人力资源管理持续创新，促进员工快乐工作。同时缩短管理链条，简化工作流程，优化考核指标，提高整体工作效率。

同时，公司严格遵守国家及人力资源和社会保障部门的法律法规，建立并实施了保障员工权益的人事、带薪年假、生育、病休、意外伤害、体检及各类补贴等规定，依法与员工签订劳动合同，缴纳五险一金。除基本的工资薪酬和审核劳务费以外，公司还发放交通补助、午餐补助、节日福利、生日礼品等。为表达公司对员工及家人的关心，公司设有结婚礼金，以表祝福；大病慰问金，以表安慰；白事慰问金，以表抚慰；对孕期、哺乳期女员工提供较为轻松的工作，产妇享有国家规定的假期及哺乳期。

另外为了帮助员工提升工作技能，公司为员工提供多元化的培训活动，2017年培训内容包括：岗前培训、专业技术培训、法律法规培训、审核技巧培训、市场开发技巧培训等。在内训的同时，公司也积极外派员工培训，包括劳动合同培训、财税培训、营销战略培训等。为了丰富大家的文化生活，公司每月开以部门为单位开展小活动，每季度以公司为单位开展大型活动，如雅安甜蜜采摘一日游、百工堰烧烤活动、龙泉赏花活动等。

#### 4.4 展望未来

展望2018年，我们将持续以履行社会责任为己任，服务社会，促进社会的可持续发展；继续坚持稳中求进总基调，促进产品质量提升，为供给侧结构性改革提供成都经验，为“成都制造”、“四川制造”保驾护航，践行新发展理念，从切实落实工作责任入手，进一步提升认证证效率效果。





亿信使命--帮助组织提升生命力

公司将一如既往的遵守认证认证可等法律法规的各项要求；规范运作，保证认证活动的公正性、客观性、规范性，持续完善内部的业务管理制度和人员管理机制，建立有效的认证风险识别和防范机制，确保认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。公司在办公及认证活动中实现“无纸化办公”，减少资源浪费、能源浪费，减少污染排放。同时，公司将继续积极参加社会公益事业、立足成华、建设成华，履行作为社会一员的职责。

公司将在 2018 年根据集团发展战略，拓宽认证业务范围，秉承“为您想得更多、为您做的更好”的服务理念，为更多的客户提供增值服务。同时，完善培训体系，为通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可做积极的准备。

## 5.结语

2017 年是公司在拿到批准书的第一年，我们不忘初心，始终将股东、客户、员工、认证行业协会等各相关方的利益置于首位，与生态环境、社会环境和谐发展。这一年里，我们始终坚持法律法规，加强行业自律，稳健经营；这一年里，我们加强培训，提升自己的技术能力；这一年里，我们加强对员工的关注力度，提供优越的职业环境和发展通道；这一年里，我们坚持保护环境作为使命，坚持可持续发展，同时重视社会公益，情系社会，回馈社会，以更主动的态度承担社会责任。

新的一年，我们将继续不遗余力地承担社会责任，将社会责任贯穿至公司发展始终，唯有如此，才能获得国家主管部门及其他利益相关方的肯定，才能不负客户的信赖。

亿信标准认证集团有限公司

2018 年 3 月 1 日