



亿信使命--帮助组织提升生命力



# 亿信标准认证集团有限公司 社会责任报告

2019年3月



亿信使命--帮助组织提升生命力

## 目 录

### 1.前言

1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

1.2 报告的时间和范围界定

1.3 报告编制的依据

1.4 本机构的社会责任战略、方针、价值理念

### 2.认证机构基本情况

2.1 本机构的基本信息

2.2 业务范围

2.3 人力资源和与认证业务的匹配情况

2.4 财务状况

### 3.社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

3.2 利益相关方的识别

### 4. 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守相关法律法规

4.2 服务社会的情况

4.3 关爱员工的情况

4.4 展望未来

### 5.结语



亿信使命--帮助组织提升生命力

## 亿信标准认证集团有限公司

### 2018 年度社会责任报告

#### 1.前言

##### 1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人陈秀兰对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

##### 1.2 报告的时间和范围界定

本报告的时间为 2018 年 1 月 1 日-2018 年 12 月 31 日。本报告为年度报告，发布周期为 1 年 1 次。

报告组织范围：亿信标准认证集团有限公司。

报告内容：本报告内容范围为亿信标准认证集团有限公司在从事质量、环境、职业健康安全管理体系、服务认证业务的过程中所涉及的全部活动。

##### 1.3 报告编制的依据

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》以及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，以及公司的实际情况编制。

##### 1.4 本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念等。

社会责任战略：以“亿”文化为核心，秉承“亿众树标 信唯其准”的核心价值观，坚持“帮助组织提升生命力”的企业使命，积极承担社会责任，为“国际标准化、管理、解决方案提供方”的目标而不懈努力。要求我们全面贯彻落实科学发展观，积极承担责任，回报社会，通过不懈追求，努力促进员工、企业、国家和社会利益的长期化与最大化。

方针：致力于向管理体系认证领域提供专业、独立的优质服务产品；充分理解客户需求，逐力实现增值审核。

价值理念：为您想的更多，为您做的更好。

#### 2.认证机构基本情况

##### 2.1 本机构的基本信息



亿信使命--帮助组织提升生命力

亿信标准认证集团有限公司（简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318, 是四川省经信委授予的“四川中小企业创新创业服务联盟服务机构”，成都市经信委授予的“成都市中小企业服务机构”、“成都市中小企业公共服务平台”、“成都市 B2G 政企服务联络站”、“成都市企业服务中心联络站”、德阳市经信委授予的“中小企业服务中心签约服务机构”。

ETC 致力于解决企业发展，信息化建设和政府互动过程中出现的问题，为组织提供可持续发展战略，搭建供需关系诚信体系解决方案。ETC 不断投入经费，获得发明专利 100 余项，助力质量、环境、职业健康安全、社会责任、检验检测认证的水平提升，帮助更多组织提升生命力。

## 2.2 业务范围；

质量管理体系

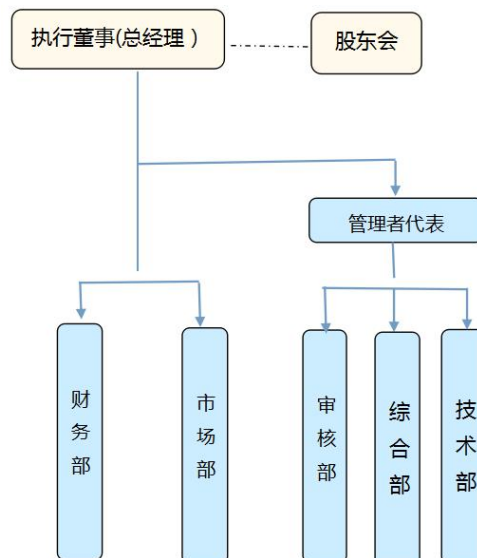
环境管理体系

职业健康安全管理体系

服务认证：建筑工程和建筑物服务、批发业和零售业服务、家庭服务、在收费或合同基础上的生产服务、卫生保健和社会福利服务

## 2.3 人力资源和与认证业务的匹配情况；

### 公司组织架构





亿信使命--帮助组织提升生命力

公司目前设置有财务部、市场部、审核部、综合部及技术部，专职认证人员 16 名，兼职认证人员 40 名。本公司的人力资源基本能够满足认证业务的需求。

## 2.4 财务状况

本机构是独立公正的第三方认证机构，本机构的经济收入来源主要是认证费，本机构不接受任何形式的经济赞助和资助，本机构的认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上面独立、自负盈亏、不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构的财务状况和收入来源，所有的财务账务接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作领域的业务引发的责任做了充分性的评估，并采用准备财务风险金的形式对风险可能引发的责任作出安排。若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺客户实际损失进行赔偿。

## 3. 社会责任管理体系和制度的建立情况

公司从成立之初，就将社会责任纳入公司的制度建设之中。为了让员工更好的理解社会责任，公司将社会责任的管理体系融入到《质量手册》、《程序文件》及作业指导书中，同时，在公司的各项规章制度、公司的企业文化中也融入社会责任。另外，建立了公司民主管理制度，成立了亿信标准认证工会、各项制度在发布之前经员工讨论决定。消除就业歧视，提倡就业平等，公司在招聘过程中，始终坚持就业平等的原则。

### 3.1 利益相关方的识别及沟通方式

利益相关方	对外们的期望	沟通方式
客户	认证有效、沟通及时顺畅、投诉得到及时满意的处理、提升服务水平、获得较好的服务体验	公司网站公示、顾客满意度调查、客户座谈会、电话沟通等



亿信使命--帮助组织提升生命力

合作伙伴	价格合理、沟通顺畅、反馈及时、 长期愉快的合作关系、整合优势资源	签订合作协议
员工	良好的工作环境、较好的职业晋升、 较多的培训学习机会、合理的工作 时间、改善薪资福利	制定职业晋升制度、进 行内部培训，员工素质 拓展、制定员工薪资福 利制度、员工大会
股东	获得投资回报	财务审计报告、季度财 务报表、股东大会
主管机构（认监委、合 格评定委员会、中国认 证认可协会、质量技术 监督局）	依法经营、运行规范、具有风险防 范意识	及时上报公司各种信 息、年度报告、参加各 种会议
政府相关部门（社保局、 工商局、经信委等）	符合法律法规、成为当地的优秀企 业、当地政府检查问题及时整改、 培训机关检查等	参加会议、学习相关的 法律法规

#### 4. 履行社会责任情况及绩效评价

##### 4.1 遵守相关法律法规

遵守法律法规及认证认可的规范性文件是认证机构生存的根基，是为客户提供公正、规范认证服务的基础。本机构自成立以来，就严格遵守国家各项法律法规，按照《认证



亿信使命--帮助组织提升生命力

认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定开展认证业务活动。公司有专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件和技术标准等，并定期跟换法律法规清单。并且由技术部组织相关人员对更新的法律法规进行培训，确保业务开展的合规性。

同时，我机构组织全体员工认证学习各项法律法规，积极参加全国省市组织的各种认证政策、技术、监管的培训、研讨会议等。自机构成立以来，本机构未有违反法律法规或行政处罚的情况发生。

#### 4.2 服务社会的情况

企业的品质不仅仅包括企业的文化、企业的发展，还应当包括企业的社会责任感、社会影响力。一个优秀的企业，应该是实力雄厚、管理完善并且对社会负责任的企业，是把社会责任感成功地融入企业战略、组织结构和经营过程的企业。

公司始终秉持“取之社会，用之社会”，怀有感恩之心才能让企业走得长远的发展战略。一直致力于社会共享发展成果、回馈社会，用实际行动开展力所能及地支持和回馈社会和社区，与社会各阶层、社区建立良好的关系，从而以实际行动带动社区和社会的共同发展。积极参加社区组织的慰问贫困户、低保户活动，2018年解决就业人数15人，缴纳税收214942.45元。

#### 4.3 关爱员工的情况

公司推行以人为本的人性化管理模式，改善员工的工作环境，实现员工价值成长：落实薪酬福利、职业发展、能力提升等人力资源政策，推动人力资源管理持续创新，促进员工快乐工作。同时缩短管理链条，简化工作流程，优化考核指标，提高整体工作效率。

同时，公司严格遵守国家及人力资源和社会保障部门的法律法规，建立并实施了保障员工权益的人事、带薪年假、生育、病休、意外伤害、体检及各类补贴等规定，依法与员工签订劳动合同，缴纳五险一金，购买员工意外伤害险。除基本的工资薪酬和审核劳务费以外，公司还发放交通补助、午餐补助、节日补贴、生日补贴、交通补助等。



亿信使命--帮助组织提升生命力

为表达公司对员工及家人的关心，公司设有结婚礼金，以表祝福；大病慰问金，以表安慰；白事慰问金，以表抚慰；对孕期、哺乳期女员工提供较为轻松的工作，产妇享有国家规定的假期及哺乳期。

另外为了帮助员工提升工作技能，公司为员工提供多元化的培训活动，2018 年培训内容包括：岗前培训、专业技术培训、法律法规培训、审核技巧培训、市场开发技巧培训、45001 转版培训、以及 GB/T50430-2017 培训等等。在内训的同时，公司也积极外派员工培训，包括劳动合同培训、财税培训、营销战略培训等。为了丰富大家的文化生活，公司每月开以部门为单位开展小活动，每季度以公司为单位开展大型活动，如 3.8 节密室逃脱活动、年中总结会、2018 年年会抽奖等。

#### 4.4 展望未来

展望 2019 年，我们将持续以履行社会责任为己任，服务社会，促进社会的可持续发展，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，坚决认真执行“亿信梦”的要求，保障好管理体系认证及培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务于“一带一路”建设，与时俱进，紧跟国家的方针政策和行动计划。在新一轮产业革命中，传统制造业将向服务化转型、向智能制造转型，我们要力争为客户做好具有针对性的服务工作。

公司将一如既往的遵守认证认证可等法律法规的各项要求；规范运作，保证认证活动的公正性、客观性、规范性，持续完善内部的业务管理制度和人员管理机制，建立有效的认证风险识别和防范机制，确保认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。公司在办公及认证活动中实现“无纸化办公”，减少资源浪费、能源浪费，减少污染排放。同时，公司将继续积极参加社会公益事业、立足成华、建设成华，履行作为社会一员的职责。

公司将在 2019 年根据集团发展战略，拓宽认证业务范围，秉承“为您想得更多、为您做的更好”的服务理念，为更多的客户提供增值服务。同时，完善培训体系，为通





亿信使命--帮助组织提升生命力

过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可做积极的准备。

## 5.结语

2018 年是公司大步向前发展的一年，也是我们第二份社会责任报告，总结了公司在这一年里面在社会责任方面所做的努力和取得的成绩。今后，我们会进一步总结经验、更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的发展、个人的价值及对社会的责任的自觉的承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

新的一年，我们将继续不遗余力地承担社会责任，将社会责任贯穿至公司发展始终，唯有如此，才能获得国家主管部门及其他利益相关方的肯定，才能不负客户的信赖。

亿信标准认证集团有限公司

2019 年 3 月 10 日