



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP CO.,LTD

2020年社会责任报告



2021年3月

Website : www.etciso.com

目录

- 一 引言
- 二 关于亿信
- 三 合法守规 塑造良好的品牌形象
- 四 诚信利他 提供满意的客户服务
- 五 成就夥伴 打造双赢的合作方式
- 六 以人为本 创造幸福的员工生活
- 七 服务社会 贡献可持续的美好未来
- 八 回馈社会 扶持区域的经济的发展
- 九 企业大事记
- 十 展望未来



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



PREFACE

引言

企业社会责任之于亿信，是基因，亦是动力，只有积极承担社会责任的企业才是具有竞争力和生命力的企业。未来，亿信集团将不忘初心，将社会责任融入企业文化，更好的服务国家战略，服务企业良好发展，为行业贡献可持续解决方案，为社会创造有益价值，构筑检验检测认证多元化产业融创型商业生态，努力成为兴兴向荣的新生代技术型企业。





亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



ABOUT US

关于我们 亿信标准认证集团有限公司

亿信标准认证集团有限公司（简称：ETC）是经国家认证认可监督管理委员会批准的独立、公正的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-318。自成立以来，我们一直致力于打造中国专业的检验检测认证第三方公共服务平台，通过检验、检测、认证及技术服务为客户提供可持续发展的解决方案。创新始终是ETC核心竞争力，为此不断投入研究经费获得绿色、有机等100余项发明专利，促进质量、环境、职业健康安全、食品安全、HACCP等标准的质量水平提升，率先开展服务体系、业务连续性管理、资产管理等体系认证，帮助更多的企业解决标准提升，从而促进组织生命力提升。

集团总部

亿信标准认证集团有限公司

地址：中国·成都·九熙广场·三期写字楼1711

电话：028-82000013

拟定分支布局：武汉、西安、贵阳、厦门、长沙、南京、郑州、广州

四大核心产业



认证机构

体系认证/产品认证
服务认证



科技园

中国检验检测
认证全产业链服务商



检交所

检验检测认证
线上交易服务平台



亿基因

央企科研机构
大健康产业服务管理平台



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



ABOUT US

关于我们 科技园

四川检验检测创新科技园（以下简称“科技园”）是四川省首个检验检测产业园区，建筑面积10万余平方米，集聚多领域检验检测机构、高技术检测实验室、检测企业总部等。自2017年下半年开始，科技园经过近一年半的努力，目前已招商入驻35家检验检测认证企业，使用面积5万余平方米。

科技园一楼打造为四川企业高质量发展综合服务大厅，为全国首创。大厅提供53个服务窗口，涵盖高质量发展的质量服务检验检测窗口、国际化营商环境的政务服务窗口、新经济产业发展的企业配套服务窗口，实现企业高质量发展全生命周期的全产业链服务。集成了检验检测实验室、标准认证服务，和工商、税务、社保、市场监管等政务服务，以及人力资源、法律、知识产权等配套服务，真正实现体制机制的创新，充分发挥增强了招商引资能效，全面提升区域经济的发展层级。此发展模式将成为全国首创的高质量综合发展样本，为成都市创建国家检验检测认证高技术服务业集聚区提供了新型的发展思路。

科技园打通了检验检测市场线上线下的供需平台，依托大厅（线下）和微信公众号（线上），实现了检测机构和送检企业的无缝对接。目前供需平台已入驻上千家企业和上百家检测机构，每日发布供需信息上百条，有效解决了检验检测产业的信息收集发布对接的问题，为检验检测产业生态圈发展提供了新型的发展模式。

科技园将继续开发线上服务体系平台核心——“检交所”。“检交所”采取区块链和大数据构建基础模型，通过收集实验室检验检测的大数据，利用区块链技术对数据进行监控、跟踪、分析，最终形成可信、可靠、可追溯的全产业真实数据。

四川检验检测创新科技园是国家检验检测高技术服务业集聚区（成都龙潭检验检测片区）的主要载体，也是四川省首个市场化运营并已初步实现产业集聚效应的园区。科技园运营团队深耕检验检测产业多年，研究产业发展走势，创新产业发展理念，创造了产业多个第一。科技园将坚持走在时代发展的前列，洞悉市场发展脉络，以创新与创造精神，探索深挖检验检测产业，争当检验检测产业的开拓者和践行者。





亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



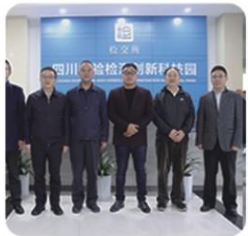
ABOUT US

关于我们 科技园



科技园

Science and Technology Park



四川检验检测创新科技园A区

位于成都市龙潭新经济产业集聚区的成宏路72号
建筑面积5万平方米，预计容纳检测机构40家



成都市成华区双特色楼宇

入围2019中
国百家特色空间



科技园以全国首创的企业高质量发展综合服务大厅为资源载体，形成了企业高质量发展全生命周期的全产业链服务模式。大厅提供三大类服务窗口：涵盖检验检测高质量发展的质量服务窗口、国际化营商环境的政务服务窗口、新经济产业发展的企业服务窗口，集成了检验检测服务、标准认证服务，和工商、税务、社保、市场监管等政务服务，以及人力资源、法律、知识产权等配套服务。

检交所

Check-in office

科技园正在打造线上检验检测公共服务平台“检交所”，是以国家检验检测高技术服务业集聚区（四川成都）的建设与验收为支撑，致力打通检验检测认证机构与市场的桥梁，成为助力工业制造与产业升级的赋能平台。

检交所通过市场化与互联网+的运用实践，建立一个拥有医学、食品、计量、环境、电子产品、建筑工程等全品类检验检测微信小程序公共服务平台，覆盖上中下游全产业链，形成完善、高效、便捷的高质量全产业链服务体系。



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



BUILDING A GOOD BRAND IMAGE BY ABIDING BY LAWS AND REGULATIONS

合法守规 塑造良好的品牌形象

ETC将以“科学、公正、独立、客观、诚信、服务”为理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价、检验检测、技术服务等业务活动，保证业务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具工作数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

此外，亿信集团还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。作为四川认证认可协会副理事长单位出席协会《认证咨询机构行业自律座谈会》，亿信标准认证集团与其他川内知名检验检测认证机构共同出席本次大会，就检验检测认证机构的行业发展前景、认证机构自律机制监督及维护管理办法建言献策。



亿信集团出席四川认证认可协会行业自律座谈会



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



INTEGRITY AND ALTRUISM TO PROVIDE SATISFACTORY CUSTOMER SERVICE

诚信利他 提供满意的客户服务

亿信集团秉持以人为本的服务原则，坚持用最好的服务匹配最优质的产品。不断完善客户服务和投诉处理机制，强化质量技术标准，积极建立与消费者之间的信任关系。

为全面提升服务的效率和质量，ETC围绕大数据、区块链、云计算、人工智能、5G等重点技术所基于的数据中心基础设施建设领域，致力于加强商业模式创新和项目服务技术能力更新，推动集团数据中心基础设施项目高质量建设，提升建设各产业版块项目核心价值和商业竞争力。为了进一步优化服务流程及效率，ETC研发部开发认证版块CRM客户关系管理系统，实现认证业务线上线下“一站式”服务。

ETC紧跟新技术发展，创新服务模式，提高自身核心竞争力，力争满足政府和社会发展对检测、认证业务的需求，提供更加优质的服务。ETC“检交所”打造检验检测认证全产业链线上服务平台，其核心采取区块链和大数据构建基础模型，通过收集实验室检验检测的大数据，利用区块链技术对数据进行监控、跟踪、分析，最终形成可信、可靠、可追溯的全产业真实数据。亿信集团积极参与行业技术创新探讨，提升企业AI技术，实现企业“互联网”+企业服务的经营理念，为亿信集团实现成为一家具有企服属性的科技公司的目标迈出坚实的一步。

亿信集团重视利益相关方沟通，积极在行业媒体，官方网站，微信公众号、微博、今日头条等其他自媒体平台发布最新集团动态及行业资讯，加强与客户全方位的联系与沟通；ETC实现认证客户分类和差异化管理，提高员工服务意识同时树立全员服务理念，建立完善的客户投诉管理机制，实现了客户意见的快速处理和“一站式服务”。

HONORARY CUSTOMER

认证荣誉客户



QUALITY PARTNER

优质合作方



五

亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



ACHIEVE PARTNERS AND CREATE WIN-WIN COOPERATION MODE

成就夥伴 打造双赢的合作方式

全产业链发展方面，亿信集团力求与各行业标杆企业结成长期的、信任的、可持续的合作伙伴关系，集团秉承诚信、合规、共赢的理念，着力与合作伙伴共同打造高效、可靠和有竞争力的认证检验检测全产业公共服务平台。在战略合作方（各城市服务中心）建设方面，亿信集团始终围绕“更高支持，更快响应，更强伙伴”的理念，为城市服务中心提供专业的技术支持，提供高效的管理方法，提供系统的专业培训，提供大数据共享资源等帮服支持，与全国各城市服务中心建立起了新型的战略合作伙伴关系。

亿信标准认证集团有限公司（集团总部）
地址：中国·成都·九熙广场·三期写字楼1711
电话：028-67879315

亿信标准认证集团有限公司成都分公司
地址：四川省成都市青羊区金丝街22号2楼203号
电话：18011467315

 亿信中国
证券代码：101558

亿信标准认证集团有限公司重庆服务中心
地址：重庆市南岸区南坪街道珊瑚路6号2栋20-5号
电话：13388179919

拟定分支布局：
武汉、西安、贵阳、厦门、长沙、南京、郑州、





PEOPLE ORIENTED TO CREATE A HAPPY LIFE FOR EMPLOYEES

以人为本 创造幸福的员工生活

合法合规用工

亿信集团严格遵守相关法律法规，秉持公开、公平、平等和合法合规的用工政策，尊重每一位员工，切实保障员工利益，严格保护员工的个人隐私。严禁和抵制任何形式的非法用工行为。在新冠疫情期间，密切关注并遵守各地新颁布的用工法规和指引，为员工保驾护航。

助力职业发展

亿信集团始终把人才视作亿信的宝贵资本，关注员工的发展。目前，建立职业发展双通道，打破职业天花板，鼓励员工多元发展。此外，构建覆盖所有层级员工的培养体系，建立贯穿“职场新人—业务专家—管理者”每个阶段的赋能项目，认证讲师和带导师队伍不断增加，助力员工职业发展。在疫情期间，停工不停学，开展“在线培训”视频会议及学习活动，推出各类线上课程、学习课件，帮助员工及管理層时刻充电。

提供有竞争力的薪酬

亿信集团坚持同工同酬，倡导“以奋斗者为本”“多劳多得”的价值分配原则，为员工提供行业内具有竞争力的薪酬。目前，除固定年薪外，员工还享受各类津贴和浮动奖金。同时，不断完善薪酬制度，定期开展薪酬调查，以确保薪酬水平的竞争力。另外，员工还享受如节日礼金、新婚礼金、生日福利、基因检测优惠等多种福利。



2020年度总结暨表彰大会

亿信标准认证集团有限公司

精英团队 就等你来

我们不仅谈梦想也谈钱，还有四川检验检测产业园
【只有这适合你 期待你的加入】

招聘岗位

- 自愿性产品 认证检查员
- 有机产品 认证检查员
- 信息安全 审核员
- 知识产权 管理体系审核员
- 22000、HACCP 审核员
- 质量、环境、职业健康 安全管理体系审核员
- 50430 审核员

认证范围

管理体系认证

- ISO9001 质量管理体系认证
- ISO14001 环境管理体系认证
- ISO45001 职业健康安全管理体系认证
- ISO13485 医疗器械质量管理体系认证
- GB/T 31950 企业诚信管理体系认证
- GB/T 50430 工程建设施工企业质量管理体系认证
- SA8000 社会责任管理体系认证
- HSE 健康、安全与环境管理体系认证
- GB/T 23794-2015 企业信用评价

服务认证

- GB/T 20647.9-2006 物业服务认证
- GB/T 27922-2011 商品售后服务认证
- RB/T 303-2016 养老服务认证
- GB/T 27922-2011 批发业和零售业服务
- GB/T 27922-2011 在收费或合同基础上的生产服务

国推认证

- ISO22000 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点(Haccp)

其他服务

- GB/T 38159-2019 重要产品追溯体系认证

薪资待遇

底薪+劳务费+组长补贴+专业补贴+其他，审核任务每月保证20天以上，年收入13-40万，收入比同行业高
生日福利、六险一金、健康体检、年终奖、定期团建、带薪年假、节假日福利等

郑老师：18008018813 | 微信：15883881988 | QQ：2850600994
地址：成都市成华区建材路37号九鼎广场3期1栋1711



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



PEOPLE ORIENTED TO CREATE A HAPPY LIFE FOR EMPLOYEES

以人为本 创造幸福的员工生活

守护职业健康

亿信集团始终将员工的健康和放在首位，营造良好、安全和卫生的办公环境，定期为员工提供健康、丰富和美味的下午茶。在疫情期间，亿信集团迅速响应，成立疫情防控小组，科学、全面地部署疫情防控措施。复工复产后，为员工定期发放口罩、保健药品等防疫物资，并为员工提供年度体检。对办公区域和公共区域进行全面清洁和消毒，采取封闭式管理，严控人员出入，守护员工生命健康。集团旗下的亿基因为员工提供免费核酸检测及基因检测的优惠政策。

快乐工作、健康生活

快乐工作、健康生活，是亿信推崇的生活理念。在内部，定期开展形式多样的文体活动和员工关爱活动，公司定期开展各类员工活动，年会、户外拓展、体育活动、自驾出游、下午茶等，丰富员工的业余生活和提升员工凝聚力，建立员工精神文化家园。



2021年亿信集团女神节踏青活动及员工生日会

定期发放口罩、保健药品&办公区域全面清洁和消毒



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



SERVE THE SOCIETY AND CONTRIBUTE TO A SUSTAINABLE AND BRIGHT FUTURE

服务社会 贡献可持续的美好未来

严格遵守环保法规

亿信集团紧密结合“帮助提升企业生命力”的使命，根据企业发展战略及各利益相关方的期望，形成“绿色使命成就美好”的责任理念，不断强化责任管理，落实责任实践，在追求经济效益的同时，注重与环境、社会和谐均衡发展，始终以改善人类生存环境为己任，努力提高对环境和社会的积极影响，最大限度减少负面影响，致力于与股东/投资者、客户、员工、伙伴、环境、社会等各个利益相关方共赢。

加强环保宣教

亿信标准加强环保宣教，积极应对环境挑战，坚持与环境共生发展，在探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展路径的同时，完善环境管理体系，创建绿色办公区，深化节能减排，规范废物处理，建立环保预警及应急机制，努力追求环境与企业的可持续发展。

推行绿色办公

为创造优美舒适的工作环境，保障职工身体健康，体现社会责任感，强化环保意识，ETC全体员工严格遵循《环境保护管理程序》。办公区域实行禁烟制度，培育环保节能意识；合理有效利用水电，管控空调使用时段；推崇无纸化办公，提倡废弃物有效分类；倡导合理循环使用办公用品，美化办公环境，绿色公务出行。

亿信集团积极投身各种环保公益活动，出席《四川环保产业博览会》。了解环保行业最新的项目及最前沿的技术，为配合中小企业绿色节能高速发展，进一步研究如何通过认证认可服务帮助企业实现节能减排，为企业搭建全新的产业链平台，提供全面周到优质服务，开拓合作机会。



亿信集团受邀出席四川环保产业博览会



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



GIVE BACK THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOCIAL SUPPORT AREAS

回馈社会 扶持区域的经济发展

亿信集团积极承担社会责任，在实现自身事业发展的同时，广泛参与社会各界教育、文化、慈善、赈灾、环保、社区发展等领域的社会公益。

亿信集团秉承“仁爱乐捐”的宗旨，始终以“勇担社会责任，传承亿信大爱”作为工作核心，践行亿信集团“为社会创价值”的企业使命，围绕“聚焦教育关爱儿童”的重点，在扶贫济困、安老助孤、支教助学、文化传承、环境保护、社区发展等领域积极奉献爱心，帮助困难群体，承担社会责任。

亿信标准积极响应国家“精准扶贫、精准脱贫”号召，运用自身在检验检测认证产业的专业及能力，积极践行精神扶贫这一模式，将“质量提升行动”专题活动推广至四川各地市州，帮助中小微企业提升质量管理，截至2020年底，公司“质量提升行动”足迹遍布全省10余个地市州，由于疫情原因，本年举办各类公益培训4场，培训企业500余家。



亿信集团“传播爱心 弘扬正能量”公益活动



2020年亿信集团公益培训“雅安站”



2020年亿信集团公益培训“南充站1”



2020年亿信集团公益培训“南充站2”



2020年亿信集团公益培训“眉山站”



亿信标准认证集团有限公司
E-TRUST STANDARD CERTIFICATION GROUP

亿信使命—帮助组织提升生命力 website : www.etciso.com



GIVE BACK THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOCIAL SUPPORT AREAS

回馈社会 扶持区域的经济发展

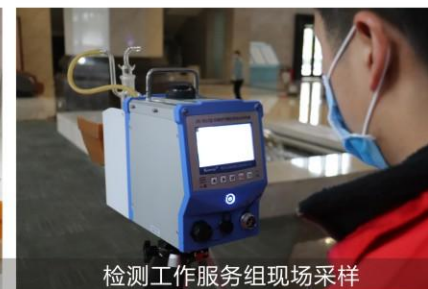
亿信集团在2020不平凡的一年中，作为检验检测认证行业的新力军，以“硬核、高效、创新、担当”为己，一方面身体力行做好企业自身抗疫工作，另一方面也在积极投入社会抗疫工作中。作为国家级检验检测高技术服务业集聚区的重要组成部分，亿信集团旗下四川检验检测创新科技园已投身到这场伟大的战役中，科技园从事计量鉴定、环境检测的检验检测企业自愿成立检测义务服务工作组，为疫情防控一线的红外线体温监测仪开展温度鉴定、校准以及为留观点位的酒店、政府公共办公区域、商业区域等数家单位提供公共卫生检测服务等工作。并且，在科技园呼吁下，广大的检验检测机构与科技园共同加入抗疫提供高技术服务的检测项目中，为赢得抗疫最终胜利贡献检验检测界的微薄之力。同时，亿信旗下亿基因检测机构为本集团员工提供免费的核酸检测。



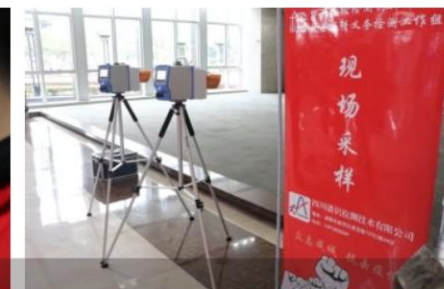
亿信集团总经理黄其（左二）加入检测服务工作组



检测义务工作组蓄势待发



检测工作服务组现场采样





ENTERPRISE MEMORABILIA

企业大事记

2017年7月1日

四川检验检测创新科技园正式开园运营。

2019年1月6日

四川检验检测创新科技园被评为成都市成华区专业特色楼宇。

2018年12月17日

龙潭总部新城检验检测大楼企业联合党支部在四川检验检测创新科技园成立。

2019年3月

四川检验检测创新科技园参与成都市投资促进“百日擂台赛”成华区新经济重大项目集中签约仪式。

2019年6月

四川检验检测创新科技园被评为中国百家特色空间。

2020年7月

龙潭总部新城检验检测大楼企业联合党支部与龙潭街道院山社区党支部成为党建共建单位。

四川检验检测创新科技园

H₂O

2020年11月17日

四川检验检测创新科技园被评为专业（特色）楼宇。

2020年10月

四川亿信产业园运营管理有限公司被评为2020向善企业。

2021年1月19日

四川检验检测创新科技园成为四川省中小微企业创新创业服务联盟成员单位。

2021年1月5日

四川检验检测创新科技园被评为都市工业示范点位。





LOOKING TO THE FUTURE

展望未来

未来，亿信集团坚持以“聚焦大中国，深耕大西南”为发展战略，继续秉持“帮助企业提升生命力”的使命，积极开拓全国市场，通过提供优质的认证检验检测全产业链线上线下公共平台服务，融入和促进更多地区的可持续发展，承担更多社会责任，帮助更多的中小微企业实现高质量发展；同时结合公司实际情况，在检测、认证、环保、健康、高新技术等多领域，实现全生命周期，全产业链的可持续增值和不断繁荣。

